

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở
giai đoạn 2021- 2025 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng**

Thực hiện Quyết định số 1381/QĐ-BTTTT ngày 07/9/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở giai đoạn 2021- 2025, UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở giai đoạn 2021- 2025 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Xây dựng mạng lưới thông tin cơ sở hiện đại, đồng bộ cấp huyện đến cấp xã trong một hệ sinh thái thông tin đa ngành, đa lĩnh vực, tương tác và phản ánh nhanh nhạy trước những tác động của đời sống kinh tế - xã hội, thiên tai, dịch bệnh, thảm họa môi trường, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố Đà Nẵng và bảo vệ đất nước.

2. Phát triển thông tin cơ sở nhằm tăng cường tương tác hai chiều để người dân tham gia nhiều hơn vào các hoạt động của chính quyền, cùng giải quyết những vấn đề phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, cơ sở.

3. Đẩy mạnh chuyển đổi số, hiện đại hóa thông tin cơ sở theo mô hình kết hợp giữa tập trung và phân quyền quản lý theo cấp hành chính; kiểm soát, giám sát và đánh giá được hiệu quả hoạt động của hệ thống thông tin cơ sở.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Phát triển hạ tầng kỹ thuật mạng lưới thông tin cơ sở hiện đại

a) Thiết lập mỗi xã, phường có trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân cấp xã.

Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân cấp xã là một thành phần của Cổng thông tin điện tử Ủy ban nhân dân cấp huyện, có chức năng cung cấp thông tin về điều kiện tự nhiên, kinh tế- xã hội của xã, phường; thông tin về các chủ trương, chính sách, văn bản pháp luật mới và các quy định của chính quyền cơ sở; tin tức về các sự kiện, hoạt động nổi bật của cơ sở; có chức năng tìm kiếm, tra cứu, hỏi đáp trực tuyến nhằm đẩy mạnh tương tác giữa người dân với chính quyền cơ sở; liên kết, tích hợp thông tin với Cổng thông tin điện tử Ủy ban nhân dân cấp huyện.

b) Thiết lập bảng tin điện tử công cộng do Ủy ban nhân dân cấp xã quản lý.

Căn cứ điều kiện kinh tế - xã hội, yêu cầu công tác truyền thông phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của chính quyền cơ sở, các xã, phường tổ

chức thiết lập các loại bảng tin điện tử phù hợp. Bảng tin điện tử được đặt tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã, phường; địa điểm công cộng tập trung đông dân cư để người dân dễ nhìn thấy, dễ tìm hiểu các thông tin thiết yếu bằng chữ viết, hình ảnh.

c) Thiết lập bảng tin điện tử công cộng do Ủy ban nhân dân cấp huyện quản lý, được kết nối với Hệ thống thông tin nguồn thành phố.

Các quận, huyện tổ chức thiết lập bảng tin điện tử công cộng cỡ lớn (màn hình LED, màn hình LCD) đặt ở các địa điểm đông người qua lại như quảng trường, vườn hoa, khu đô thị, trung tâm thương mại, khu vực cửa khẩu, biên giới. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao cấp huyện là đơn vị trực tiếp quản lý, vận hành bảng tin điện tử công cộng được kết nối với Hệ thống thông tin nguồn thành phố, thông qua mạng Internet/Intranet hoặc sim 3G/4G để nhận thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân.

Đối với các bảng tin điện tử quảng cáo cỡ lớn (màn hình LED, màn hình LCD) của các tổ chức, doanh nghiệp thiết lập trên địa bàn, khi cơ quan nhà nước có thẩm quyền có yêu cầu huy động, trưng dụng phục vụ công tác truyền thông thực hiện nhiệm vụ chính trị, khuyến khích kết nối với Hệ thống thông tin nguồn thành phố để nhận thông tin tuyên truyền, phổ biến đến dân.

d) Hiện đại hóa thiết bị kỹ thuật, số hóa sản xuất nội dung truyền thông đa phương tiện của cơ sở truyền thông cấp huyện.

Từ năm 2021, các địa phương không đầu tư nâng cấp hệ thống truyền dẫn, phát sóng phát thanh của cơ sở truyền thanh cấp huyện, chỉ duy trì hoạt động hệ thống truyền dẫn phát sóng hiện có cho đến khi xuống cấp, hết khấu hao. Từng bước chuyển đổi hoạt động của cơ sở truyền thanh thành cơ sở truyền thông thuộc Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao cấp huyện có chức năng, nhiệm vụ sản xuất nội dung truyền thông đa phương tiện.

Nâng cấp, hiện đại hóa thiết bị kỹ thuật, số hóa sản xuất nội dung truyền thông đa phương tiện để tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử, bảng tin điện tử và các phương tiện truyền thông khác của cấp huyện; cộng tác sản xuất, cung cấp nội dung cho các đài phát thanh, truyền hình thành phố, Trung ương.

Đối với các quận không có đài truyền thanh, các địa phương tổ chức cơ sở truyền thông thuộc Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao quận để cung cấp thông tin cho các đài truyền thanh phường, cổng thông tin điện tử, bảng tin điện tử và các phương tiện truyền thông khác của quận; cộng tác sản xuất, cung cấp nội dung cho các đài phát thanh, truyền hình thành phố và Trung ương.

đ) Thiết lập Hệ thống thông tin nguồn thành phố để tổ chức quản lý tập trung và cung cấp thông tin nguồn cho hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn.

Thành phố Đà Nẵng xây dựng Hệ thống thông tin nguồn do Sở Thông tin và Truyền thông trực tiếp quản lý, vận hành để tổ chức hoạt động thông tin cơ sở ở cả 3 cấp tỉnh, huyện và xã; theo dõi, giám sát được trạng thái hoạt

động của các cụm loa truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin -viễn thông, bảng tin điện tử công cộng, các phương tiện thông tin cơ sở khác được kết nối và đánh giá tình hình hoạt động thông tin cơ sở trên địa bàn thành phố.

Hệ thống thông tin nguồn thành phố do thành phố thực hiện đầu tư, đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu về tình hình hoạt động thông tin cơ sở của tỉnh, thành phố với Hệ thống thông tin nguồn trung ương.

Thành phố sử dụng ngân sách địa phương để đầu tư hoặc thực hiện thuê dịch vụ của doanh nghiệp công nghệ, viễn thông để thiết lập Hệ thống thông tin nguồn tỉnh, thành phố theo quy định tại Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin.

e) Thiết lập ứng dụng trên thiết bị di động thông minh và sử dụng mạng xã hội để tăng cường tương tác với người dân.

Ứng dụng trên thiết bị di động thông minh (điện thoại thông minh, máy tính cá nhân, máy tính bảng...) được kết nối với Hệ thống thông tin nguồn Trung ương. Ứng dụng được thiết kế đơn giản, thuận tiện giúp người dân có thể dễ dàng thao tác, cài đặt, truy cập và đáp ứng các yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật cơ bản như: Hiện thị thông tin; hiện thị thông báo; thực hiện khảo sát ý kiến của người dân; phản ánh hiện trường; ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân về hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở cơ sở gửi đến các cơ quan chức năng. Khi có nhu cầu ứng dụng có thể tích hợp các dịch vụ tiện ích như: thanh toán tiền điện, nước, ... và nền tảng ví điện tử (tài khoản điện tử) để thanh toán các giao dịch trực tuyến.

Cơ quan chỉ đạo, quản lý ở các cấp thiết lập trang tin trên các mạng xã hội nhất là các mạng xã hội Việt Nam (Zalo, Lotus, Mocha,...) để phổ biến thông tin thiết yếu đến người dùng (các thông điệp, tin ngắn, hình ảnh, âm thanh, video clip,...), đấu tranh phản bác thông tin xấu độc lan truyền trên không gian mạng. Thông qua đó, cơ quan chỉ đạo, quản lý có thể tổng hợp, phân tích những ý kiến bình luận, đánh giá của người dùng, dự báo các xu hướng tư tưởng trong xã hội, giúp cơ quan chỉ đạo, quản lý có thêm kênh thông tin tham khảo phục vụ công tác quản lý, điều hành và xây dựng, hoàn thiện chính sách, pháp luật.

g) Thiết lập Cổng thông tin điện tử thông tin cơ sở của thành phố.

Cổng thông tin điện tử thông tin cơ sở của thành phố do Sở Thông tin và Truyền thông thiết lập (sử dụng sub-domain của Cổng thông tin điện tử thành phố) để kết nối, liên thông với Cổng thông tin điện tử thông tin cơ sở ở Trung ương do Bộ Thông tin và Truyền thông thiết lập.

Cổng thông tin điện tử thông tin cơ sở của thành phố có các chức năng cơ bản như sau:

- Đăng tải các bản tin, thông tin chuyên đề; phổ biến các văn bản pháp luật; văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về thông tin cơ sở; các hoạt động thông tin cơ sở của Trung ương và các địa phương, để người dân có thể truy cập và theo dõi;

- Thông tin tương tác hai chiều giữa người dân và chính quyền, cơ quan quản lý nhà nước các cấp. Người dân có thể gửi ý kiến phản ánh, đánh giá, nhận xét về hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở cơ sở. Kết quả xử lý được công bố trên Cổng thông tin điện tử thông tin cơ sở của Trung ương và thành phố;

- Cổng thông tin điện tử thông tin cơ sở của thành phố kết nối với Hệ thống thông tin nguồn thành phố để giúp người dân có thể nghe lại các chương trình truyền thanh cơ sở ở từng địa phương, khu vực.

2. Hiện đại hóa sản xuất nội dung tuyên truyền

Sử dụng các thiết bị kỹ thuật số, các phần mềm phân tích dữ liệu lớn (Big Data) kết hợp với công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) để tổng hợp, phân tích, chọn lọc thông tin, phục vụ sản xuất nội dung, lưu trữ và quản lý nội dung; tối ưu hóa hoạt động sản xuất, nâng cao chất lượng nội dung, tiết kiệm thời gian, giải bài toán thiếu nhân lực làm công tác thông tin cơ sở.

Nghiên cứu, lựa chọn sử dụng các nền tảng công nghệ trong nước chuyển đổi nội dung văn bản thành giọng nói với các giọng đọc biểu cảm, ngữ điệu tự nhiên, phù hợp với văn hóa từng địa phương, vùng, miền, làm nội dung tuyên truyền, phổ biến đến người dân được gần gũi, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ vận dụng thực hiện.

Nghiên cứu lựa chọn sử dụng các nền tảng công nghệ trong nước chuyển đổi nội dung phát thanh tiếng Việt sang tiếng các dân tộc thiểu số để cung cấp các bản tin phát thanh tiếng dân tộc thiểu số cho những vùng có đông đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống.

3. Phát triển nhân lực làm công tác thông tin cơ sở

Tổ chức nhân lực làm công tác quản lý nhà nước về thông tin cơ sở cấp huyện theo hướng tinh gọn và phương châm mỗi công chức quản lý đảm đương nhiều việc, sử dụng thành thạo công nghệ phục vụ hoạt động quản lý, thực thi pháp luật và có năng lực tổ chức các hoạt động truyền thông ở cơ sở.

Rà soát, sắp xếp nhân lực làm việc ở cơ sở truyền thông cấp huyện theo hướng nhân lực thực hiện nhiệm vụ truyền dẫn, phát sóng (nhân viên kỹ thuật) có thể tinh giảm dần, hoặc tổ chức đào tạo, bồi dưỡng để quản lý, sử dụng các thiết bị kỹ thuật số; hỗ trợ quản lý kỹ thuật đài truyền thanh cơ sở; hoặc chuyển đổi sang thực hiện nhiệm vụ sản xuất nội dung. Nhân lực thực hiện nhiệm vụ sản xuất nội dung (phóng viên, biên tập viên, phát thanh viên) tập trung sản xuất nội dung truyền thông đa phương tiện, cung cấp cho đài truyền thanh cơ sở; sản xuất nội dung cho cổng thông tin điện tử, bảng tin điện tử công cộng và các phương tiện truyền thông khác của cấp huyện; công tác sản xuất, cung cấp nội dung cho đài phát thanh, truyền hình thành phố.

Căn cứ điều kiện thực tế của địa phương, bố trí công chức văn hóa - xã hội cấp xã kiêm nhiệm hoặc người hoạt động không chuyên trách cấp xã trực tiếp quản lý, vận hành hệ thống thông tin cơ sở của xã, phường; đài truyền thanh, trang thông tin điện tử, bảng điện tử công cộng và các phương tiện thông tin cơ sở khác.

Tổ chức kết nối mạng lưới nhân lực làm việc tại các cơ quan báo chí, truyền thông, các doanh nghiệp công nghệ, sản xuất, lắp đặt, vận hành, bảo dưỡng thiết bị kỹ thuật phục vụ hoạt động thông tin cơ sở, đề hợp tác, tận dụng nguồn nhân lực chất lượng cao hỗ trợ hoạt động thông tin cơ sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Kế hoạch này được triển khai thực hiện trong giai đoạn 2021 - 2025, làm căn cứ để các sở, ngành, địa phương xây dựng kế hoạch cụ thể, tổ chức triển khai các nhiệm vụ trọng tâm tại mục II, Kế hoạch này và Phụ lục Kế hoạch hành động thực hiện được phân công chủ trì và phối hợp thực hiện.

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND cấp huyện xây dựng kế hoạch cụ thể, phối hợp với sở, ngành liên quan, tổ chức triển khai các nhiệm vụ trọng tâm tại mục II và nội dung tại Phụ lục Kế hoạch hành động thực hiện chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở giai đoạn 2021-2025”.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, hằng năm, các đơn vị chủ động đăng ký kinh phí với Sở Tài chính trình UBND thành phố phê duyệt.

2. Các địa phương sử dụng nguồn ngân sách theo phân cấp hoặc được bố trí dự toán và các nguồn lực xã hội hóa để thực hiện.

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch hàng năm trước ngày 10/11 về UBND thành phố (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược phát triển lĩnh vực thông tin cơ sở giai đoạn 2021- 2025 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được phân công triển khai thực hiện; nếu có vướng mắc báo cáo UBND thành phố (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để kịp thời giải quyết. *hks*

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện;
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn TP;
- Cổng thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, STTTT.

20/11



Ngô Thị Kim Yến

Phụ lục

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN LĨNH VỰC THÔNG TIN CƠ SỞ GIAI ĐOẠN 2021-2025

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 17/11/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng)

Stt	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời hạn hoàn thành
I	Xây dựng, hoàn thiện chính sách, pháp luật				
1	Nghiên cứu, xây dựng quy định về phối hợp cung cấp thông tin thiết yếu thuộc lĩnh vực quản lý của các bộ, ngành Trung ương trên Hệ thống thông tin nguồn trung ương	Sở TTTT	Các sở, ngành liên quan	Quyết định của UBND thành phố	2023
II	Phát triển hạ tầng mạng lưới thông tin cơ sở				
1.	Tổ chức thiết lập hệ thống truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông	UBND cấp huyện	Sở TTTT và các đơn vị liên quan	Đài truyền thanh ứng dụng CNTT-VT	2022-2025
2	Tổ chức thiết lập trang thông tin điện tử của UBND cấp xã	UBND cấp huyện	Sở TTTT và các đơn vị liên quan	Trang TTĐT	2022-2025
3	Tổ chức thiết lập bảng tin điện tử công cộng do UBND cấp xã quản lý	UBND cấp huyện	Sở TTTT và các đơn vị liên quan	Bảng tin điện tử công cộng	2022- 2025
4	Tổ chức thiết lập bảng tin điện tử công cộng do UBND cấp huyện quản lý	UBND cấp huyện	Sở TTTT và các đơn vị liên quan	Bảng tin điện tử công cộng kết nối với Hệ thống thông tin nguồn	2022- 2025
5	Tổ chức nâng cấp, hiện đại hóa các thiết bị kỹ	UBND cấp	Sở TTTT và các	Các thiết bị kỹ thuật số	2022- 2025

	thuật, số hóa sản xuất nội dung truyền thông đa phương tiện của cơ sở truyền thông cấp huyện	huyện	đơn vị liên quan		
6	Tổ chức thiết lập Hệ thống thông tin nguồn thành phố	Sở TTTT	Cục TTCS và các đơn vị liên quan	Hệ thống thông tin nguồn	2022-2023
7	Thiết lập Cổng thông tin điện tử về thông tin cơ sở của thành phố	Sở TTTT	Cục TTCS và các đơn vị liên quan	Cổng thông tin điện tử	2022-2023
III	Hiện đại hóa sản xuất nội dung và cung cấp thông tin				
1	Tổ chức sản xuất, cung cấp thông tin thiết yếu trên Hệ thống thông tin nguồn thành phố	Sở TTTT	Các cơ quan đơn vị liên quan	Sản phẩm truyền thông	2023-2025
IV	Phát triển nguồn nhân lực làm công tác thông tin cơ sở				
1	Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ thông tin cơ sở cho cán bộ thông tin cơ sở cấp xã và thôn, tổ dân phố	Sở TTTT	Cục TTCS và các đơn vị liên quan	Hội nghị trực tuyến/tập trung	2022-2025