

Số: 207 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 11 tháng 11 năm 2016

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/6/2016 của Thành ủy Hà Nội về phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo**

Thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/6/2016 của Thành ủy Hà Nội về phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo (Nghị quyết), UBND Thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện Nghị quyết (Kế hoạch) gồm những nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu của Nghị quyết.
2. Bám sát nội dung Nghị quyết, xác định các nhiệm vụ, đề án, dự án, cơ chế chính sách để tổ chức thực hiện.
3. Phân công rõ trách nhiệm các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và các đơn vị liên quan, đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Nghị quyết đề ra; gắn việc thực hiện Kế hoạch này với các chương trình, kế hoạch, các nhiệm vụ khác của mỗi địa phương, của thành phố và quốc gia.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã**

Tổ chức quán triệt nội dung Kế hoạch của UBND Thành phố thực hiện Nghị quyết và Kế hoạch triển khai thực hiện của đơn vị mình đến cán bộ chủ chốt, công chức, viên chức cơ quan, địa phương, đơn vị nhằm thống nhất nhận thức và hành động triển khai thực hiện thắng lợi Kế hoạch và Nghị quyết.

##### **2. Tuyên truyền, quảng bá, hợp tác xúc tiến và phát triển thị trường**

###### **a) Sở Du lịch chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan**

- Xây dựng và tổ chức thực hiện chiến lược tuyên truyền, quảng bá, hợp tác phát triển du lịch trong và ngoài nước.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thiện hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước về du lịch và lập dự án đầu tư quản lý tài nguyên, sản phẩm du lịch, số hóa cơ sở dữ liệu về du lịch trên địa bàn Thành phố. Xây dựng trang thông tin điện tử du lịch Hà Nội; tổ chức phát triển các điểm cung cấp dịch vụ Wifi miễn phí tại các khu, điểm du lịch.

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan đại diện ngoại giao, tổ chức quốc tế trên địa bàn và Đại sứ quán Việt Nam ở nước ngoài; các cơ quan truyền thông, các hãng hàng không, các hãng lữ hành lớn trong nước và quốc tế để kết nối, giới thiệu, quảng bá, hợp tác, khai thác, phát triển thị trường du lịch, kết nối tour, tuyến với các doanh nghiệp, tổ chức tại thị trường quốc tế và ngược lại. Tổ chức đón các đoàn lữ hành lớn tại các thị trường trọng điểm, các đoàn báo chí, phóng viên quốc tế đến khảo sát sản phẩm, viết bài, tuyên truyền quảng bá về du lịch.



- Phối hợp Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch thành phố Hà Nội, đơn vị liên quan nghiên cứu thị trường, xây dựng thực hiện các chương trình xúc tiến, hợp tác, kết nối tour du lịch với các tỉnh, thành phố trong nước, với thủ đô, thành phố các quốc gia, vùng lãnh thổ; tổ chức các sự kiện xúc tiến du lịch trên địa bàn, trong nước và quốc tế, tham gia các hội chợ du lịch quốc tế lớn tại các thị trường trọng điểm và các thị trường khách mới đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

b) Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các cơ quan thông tấn, báo chí Thành phố và trung ương, địa phương thường trú trên địa bàn Thành phố tăng cường hoạt động thông tin, tuyên truyền, quảng bá xúc tiến du lịch trong và ngoài nước.

c) Sở Văn hóa và Thể thao chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến sâu rộng và vận động các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tham gia xây dựng môi trường du lịch văn minh, lịch sự, thân thiện. Thực hiện chương trình xây dựng văn hóa cộng đồng, ban hành và triển khai thực hiện bộ quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với đẩy mạnh phong trào thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh đô thị, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

- Tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền các ngày lễ, ngày kỷ niệm các sự kiện, chào năm mới; tổ chức các sự kiện, hoạt động và trang trí Thành phố phục vụ nhân dân và thu hút du khách đến với Thủ đô.

d) UBND các quận, huyện, thị xã chủ trì phối hợp các đơn vị liên quan

Triển khai các chương trình tuyên truyền, vận động các cấp, các ngành, các tầng lớp nhân dân tại địa phương nâng cao nhận thức về du lịch; tích cực, chủ động tham gia và phát huy vai trò mỗi người dân là một hướng dẫn viên du lịch; vận động nhân dân và đội ngũ lao động ngành du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tích cực tham gia phong trào chung tay bảo vệ môi trường, bảo vệ tài nguyên du lịch tại các khu, điểm du lịch; tự giác, tích cực tham gia xây dựng điểm đến du lịch An toàn - Thân thiện - Chất lượng để nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch của mỗi địa phương nhằm phục vụ tốt nhất cho du khách.

e) Sở Ngoại vụ chủ trì, phối hợp Sở Du lịch, các cơ quan liên quan

- Tăng cường thực hiện công tác đối ngoại, phát triển hợp tác quốc tế, giao lưu nhân dân gắn kết hiệu quả với hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch.

- Phối hợp Liên hiệp các tổ chức hữu nghị thành phố Hà Nội, các đơn vị liên quan trên địa bàn tăng cường tổ chức các hoạt động giao lưu hữu nghị quốc tế.

f) Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại Du lịch thành phố Hà Nội chủ trì, phối hợp Sở Du lịch, đơn vị liên quan

Hàng năm, tổ chức nghiên cứu thị trường, xây dựng Chương trình, Kế hoạch xúc tiến du lịch, xây dựng sản phẩm và hợp tác, liên kết phát triển du lịch của Thành phố; triển khai hiệu quả các hoạt động xúc tiến du lịch trong và ngoài nước theo nhiệm vụ được giao; đa dạng hóa và nâng cao chất lượng các ấn phẩm phục vụ xúc tiến quảng bá du lịch để phù hợp, đáp ứng yêu cầu cụ thể của từng thị trường quốc tế.

### **3. Rà soát, bổ sung quy hoạch**

a) Sở Du lịch chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan

- Rà soát, đánh giá việc thực hiện Quy hoạch phát triển du lịch thành phố Hà Nội đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 (Quy hoạch); lựa chọn tư vấn trong nước và nước ngoài đề xuất điều chỉnh, bổ sung Quy hoạch bảo đảm khả thi, chất lượng, hiệu quả.



- Chủ trì lập và triển khai quy hoạch 02 cụm du lịch đến năm 2025, định hướng đến năm 2030: Trung tâm Hà Nội; Sơn Tây - Ba Vì.

- Phối hợp lập và triển khai quy hoạch 04 cụm du lịch đến năm 2025, định hướng đến năm 2030: Hương Sơn - Quan Sơn; núi Sóc - Hồ Đồng Quan; Vân Trì - Cổ Loa; Hà Đông và phụ cận.

- Chủ trì lập và triển khai quy hoạch phát triển khu du lịch Ba Vì - Suối Hai thành khu du lịch quốc gia đến năm 2025 định hướng đến năm 2030.

- Phối hợp UBND huyện Gia Lâm, UBND quận Hà Đông, UBND thị xã Sơn Tây: Lập và triển khai quy hoạch, đầu tư bảo tồn, phát triển làng nghề truyền thống kết hợp du lịch tại làng gốm sứ Bát Tràng (huyện Gia Lâm); làng dệt lụa Vạn Phúc (quận Hà Đông) và Làng cổ Đường Lâm (thị xã Sơn Tây) trở thành điểm du lịch đạt tiêu chuẩn quốc gia và quốc tế.

b) Sở Quy hoạch - Kiến trúc chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan

Cung cấp thông tin quy hoạch kiến trúc, giới thiệu địa điểm để kêu gọi đầu tư dự án phát triển du lịch theo chỉ đạo của UBND Thành phố. Hướng dẫn, hỗ trợ thuận lợi cho các nhà đầu tư trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính.

c) Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội chủ trì, phối hợp Công an thành phố Hà Nội, Sở Quy hoạch - Kiến trúc, cơ quan liên quan tham gia ý kiến điều chỉnh Quy hoạch phát triển du lịch thành phố Hà Nội đến năm 2020, định hướng đến năm 2030; các đồ án quy hoạch phát triển khu du lịch trên địa bàn và giám sát quá trình thực hiện quy hoạch để đảm bảo công tác quản lý nhà nước về quốc phòng an ninh.

#### **4. Phát triển sản phẩm du lịch chất lượng cao, gắn với xây dựng thương hiệu du lịch Thủ đô**

a) Sở Du lịch chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan

- Xây dựng hoàn thiện các sản phẩm du lịch văn hóa, du lịch tâm linh, du lịch MICE (du lịch hội nghị, hội thảo, triển lãm, sự kiện), làng nghề, sinh thái, nghỉ dưỡng, vui chơi giải trí, thể thao, mua sắm, ẩm thực, chữa bệnh... theo hướng phát triển du lịch bền vững, du lịch có trách nhiệm với môi trường và xã hội, du lịch xanh.

- Tập trung tạo dựng sản phẩm hoàn chỉnh và đưa vào khai thác phát triển du lịch tại: khu vực trung tâm chính trị Ba Đình (gồm Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh, khu di tích Chủ tịch Hồ Chí Minh tại Phủ Chủ tịch, Bảo tàng Hồ Chí Minh, công viên Bách thảo) gắn với khu di sản thế giới Hoàng thành Thăng Long, khu di tích Văn Miếu - Quốc Tử Giám; khu vực phố cổ, phố cũ, hồ Hoàn Kiếm; khu vực xung quanh hồ Tây và vùng phụ cận; khu di tích Cổ Loa, múa rối nước Đào Thục; Khu vực di tích Đền Hai Bà Trưng; Khu du lịch núi Sóc, hồ Đồng Quan; khu vực Chùa Hương, thắng cảnh Hương Sơn, hồ Quan Sơn, Tuy Lai; khu vực Ba Vì, làng cổ Đường Lâm, chùa Thầy, chùa Tây Phương; làng nghề gốm sứ Bát Tràng, dệt lụa Vạn Phúc, sơn mài Hạ Thái, du lịch cộng đồng (Home-stay), du lịch kết nối giữa phố nghề và làng nghề truyền thống và một số làng nghề tiêu biểu, điểm tham quan du lịch khác.

- Xây dựng sản phẩm du lịch dọc vành đai sông Hồng, sông Đuống, sông Đáy; Xây dựng tuyến du lịch mang tính quốc tế kết nối Hà Nội với các nước trong khu vực và thế giới; tuyến du lịch Quốc gia và tuyến du lịch nội vùng.

- Lựa chọn đơn vị có năng lực, kinh nghiệm cùng chuyên gia trong nước và nước ngoài thực hiện xây dựng đề án quản lý và phát triển thương hiệu du lịch Thủ đô.



- Lập danh mục các sự kiện và hoạt động tổ chức thực hiện theo kế hoạch hàng năm/hoặc theo đề xuất (hội nghị, hội thảo, liên hoan, hội chợ, triển lãm, sự kiện theo các lĩnh vực du lịch, văn hóa, thể thao, thời trang, y tế, giáo dục, truyền thông, thương mại, đầu tư... tầm cỡ quốc gia và quốc tế) gắn với quảng bá thu hút du khách tham gia, thúc đẩy phát triển du lịch.

b) UBND các quận, huyện, thị xã chủ trì, phối hợp Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao thực hiện rà soát tiềm năng khai thác du lịch trên cơ sở các di tích lịch sử văn hóa, làng nghề, danh lam, thắng cảnh đặc trưng trên địa bàn để đề xuất lựa chọn và lập kế hoạch tập trung đầu tư phát triển 01 - 02 sản phẩm du lịch đặc thù của địa phương.

c) Sở Văn hóa và Thể thao chủ trì, phối hợp Sở Du lịch tổ chức có hiệu quả các lễ hội trên địa bàn Thành phố gắn với các hoạt động liên kết, quảng bá, thu hút khách du lịch; đặc biệt các lễ hội quy mô lớn, đón nhiều du khách hàng năm như: Hội gò Đống Đa, Hội Cổ Loa, Hội Gióng, Hội đền Sóc, Hội đền Hai Bà Trưng, Hội chùa Hương và lễ hội khác.

d) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp Sở Du lịch đầu tư xây dựng và khai thác các sản phẩm du lịch từ nông nghiệp chất lượng cao; du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng; gắn đầu tư xây dựng nông thôn mới với liên kết, khai thác tạo dựng sản phẩm phát triển du lịch.

e) Sở Y tế chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan triển khai đầu tư xây dựng một số tổ hợp dịch vụ y tế chất lượng cao, đạt tiêu chuẩn quốc tế; sớm hoàn thiện đầu tư các dự án Bệnh viện Nhi Hà Nội, Bệnh viện Tim Hà Nội, Trung tâm kỹ thuật cao tại Bệnh viện đa khoa Xanh Pôn để cung cấp các dịch vụ y tế chất lượng cao phát triển sản phẩm du lịch khám chữa bệnh tại Thủ đô.

f) Sở Công Thương chủ trì, phối hợp Sở Du lịch, cơ quan liên quan

- Thực hiện đầu tư nâng cấp chất lượng, phát triển các sản phẩm thủ công mỹ nghệ, các điểm mua sắm, trung tâm thương mại, khu vui chơi giải trí nhằm phục vụ, đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách du lịch.

- Cung cấp danh sách, thông tin các điểm mua sắm, cơ sở sản xuất kinh doanh thương mại, sản xuất hàng thủ công mỹ nghệ phục vụ du lịch có uy tín trên địa bàn đáp ứng nhu cầu mua sắm của khách du lịch; định kỳ tổ chức bình chọn xếp hạng, đánh giá phân loại uy tín, chất lượng các cửa hàng, cửa hiệu, làng nghề, nghệ nhân... để giới thiệu quảng bá phục vụ du lịch.

## **5. Đầu tư cơ sở vật chất, xây dựng hạ tầng kỹ thuật đồng bộ nhằm thúc đẩy phát triển du lịch và dịch vụ du lịch**

a) Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan

- Tham mưu Thành phố lựa chọn nhà đầu tư chiến lược thực hiện các dự án đầu tư phát triển du lịch khu vực hồ Tây, bãi giữa và hai bên sông Hồng, khu vực Nhật Tân - Nội Bài, khu du lịch quốc gia Ba Vì - Suối Hai, khu vực thắng cảnh Hương Sơn - hồ Quan Sơn - Tuy Lai; xây dựng 02 - 03 khu du lịch vui chơi giải trí tầm cỡ quốc tế kết hợp truyền thông và hiện đại ngang tầm với các nước trong khu vực; xây dựng 01 khu Triển lãm và Hội chợ quốc tế tầm cỡ quốc tế; hình thành một số khu phố kinh doanh thương mại, trung tâm mua sắm hiện đại; một số cơ sở giáo dục, tổ hợp dịch vụ y tế chất lượng cao; đầu tư bãi đỗ xe du lịch hiện đại trong nội đô và ven đô; xây dựng một số đường, phố, vườn hoa, tiểu cảnh... đặc sắc để phục vụ thu hút khách du lịch.



- Ưu tiên bố trí kế hoạch vốn ngân sách cho các đề án, chương trình, dự án sử dụng vốn đầu tư công; tạo cơ chế hấp dẫn để thu hút nhà đầu tư có tiềm lực thực hiện dự án; Đôn đốc, giám sát và hỗ trợ tháo gỡ khó khăn thúc đẩy triển khai dự án đúng tiến độ, có chất lượng các dự án đầu tư phát triển du lịch trên địa bàn.

b) Sở Du lịch chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan

- Lập danh mục dự án kêu gọi đầu tư phát triển trong lĩnh vực du lịch như các dự án tổ hợp cơ sở lưu trú khách sạn cao cấp, thương hiệu quốc tế; đầu tư xây dựng điểm dừng chân, vườn hoa, tiểu cảnh, không gian nghệ thuật, điểm du lịch, điểm trung chuyển khách, bãi đỗ xe trung chuyển khách du lịch, giới thiệu, trưng bày, giao lưu sản phẩm du lịch báo cáo Thành phố triển khai kêu gọi đầu tư theo quy định.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai kế hoạch cung cấp mạng Wifi miễn phí tại 80% các khách sạn, nhà hàng phục vụ khách du lịch và một số khu, điểm du lịch của Thành phố; bổ sung hoàn chỉnh hệ thống thông tin hướng dẫn du khách, các cơ sở dịch vụ tại các khu, điểm du lịch.

c) Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan

- Triển khai các công trình đầu tư xây dựng nhà vệ sinh công cộng, cây xanh, vườn hoa tạo cảnh quan thu hút khách du lịch.

- Phối hợp Sở Quy hoạch - Kiến trúc, các quận, huyện, thị xã thực hiện chỉnh trang đô thị, tạo dựng cảnh quan tại các khu phố, khu du lịch trên địa bàn để hấp dẫn thu hút du khách.

- Phối hợp Sở Du lịch rà soát một số nhà cổ, công trình xây dựng tiêu biểu về kiến trúc, lịch sử để nghiên cứu cơ chế, chính sách khuyến khích, tạo điều kiện kết hợp phục vụ khai thác thành điểm tham quan du lịch; ưu tiên bố trí địa điểm thực hiện cho các Trung tâm thông tin hỗ trợ khách và phát triển du lịch, các công trình phục vụ phát triển ngành du lịch.

d) Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp Sở Du lịch và đơn vị liên quan

- Tổ chức các bến thủy nội địa (bến hành khách), các điểm trung chuyển khách du lịch, các điểm dừng, đón trả khách trên các tuyến sông, hồ thuộc địa bàn Thành phố phục vụ các tuyến du lịch sinh thái và du lịch tâm linh, từ trung tâm Thành phố với các điểm du lịch trên địa bàn.

- Duy trì trật tự an toàn giao thông trên địa bàn, đặc biệt tại các điểm trung chuyển, dừng, đón trả khách du lịch. Thường xuyên kiểm tra, duy tu, duy trì mạng lưới giao thông, đảm bảo công tác an toàn giao thông và việc kết nối thuận tiện giữa các điểm du lịch, từ trung tâm với các điểm du lịch trên địa bàn Thành phố.

e) Sở Văn hóa và Thể thao chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan

- Tập trung triển khai có hiệu quả, đúng tiến độ các dự án trùng tu, tôn tạo di tích lịch sử đã xếp hạng, gắn với khai thác phát triển du lịch. Chủ trì, phối hợp các quận, huyện, thị xã rà soát và lập kế hoạch đầu tư từ 01 - 02 di tích tiêu biểu phục vụ phát triển du lịch địa phương; triển khai thực hiện có hiệu quả các quy hoạch, dự án đầu tư thuộc lĩnh vực quản lý gắn kết với phát triển du lịch.

- Phối hợp Sở Du lịch, Trung tâm Bảo tồn Di sản Thăng Long - Hà Nội, UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị liên quan nâng cấp các điểm đến thuộc di tích, danh thắng; tập trung tại các di tích Hoàng thành Thăng Long, Cổ Loa, Văn Miếu - Quốc Tử Giám, di tích Đền Ngọc Sơn, Đền Hai Bà Trưng, làng cổ Đường Lâm, Nhà tù Hỏa Lò, chùa Hương, chùa Thầy, chùa Tây Phương... phục vụ khách du lịch.



f) Công an thành phố Hà Nội chủ trì, phối hợp chính quyền các cấp và cơ quan liên quan tăng cường giám sát, nâng cao hiệu quả công tác quản lý về an ninh, trật tự đối với lĩnh vực hoạt động kinh doanh có điều kiện; rà soát, nghiên cứu báo cáo UBND Thành phố thực hiện thí điểm việc điều chỉnh giới hạn thời gian kinh doanh ở một số khu vực phục vụ nhu cầu vui chơi giải trí lành mạnh của người dân và du khách, đồng thời triển khai các giải pháp quản lý để đảm bảo an ninh và trật tự an toàn xã hội để phát triển du lịch hiệu quả bền vững.

## **6. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực**

a) Sở Du lịch chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, cơ quan liên quan

- Thực hiện kế hoạch đào tạo phát triển nguồn nhân lực, đặc biệt là nguồn nhân lực chất lượng cao ngành du lịch... Đảm bảo hoàn thành mục tiêu đào tạo, bồi dưỡng nghề, bồi dưỡng kiến thức du lịch cho 100% nhân viên làm việc trong các cơ sở dịch vụ và cán bộ quản lý du lịch.

- Liên kết các Viện, trường Đại học và trường Cao đẳng có các ngành đào tạo du lịch, văn hóa nghệ thuật, quản trị kinh doanh tham gia các hoạt động du lịch; lựa chọn, bồi dưỡng một số sinh viên tiêu biểu trở thành hướng dẫn viên, hỗ trợ du khách tại các khu vực, điểm du lịch và sự kiện du lịch lớn của Thủ đô.

b) Sở Lao động Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp Sở Du lịch, các cơ quan liên quan triển khai các chương trình, kế hoạch đào tạo nghề, phát triển mạng lưới cơ sở đào tạo nghề phục vụ hoạt động du lịch.

c) Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Du lịch và các cơ quan liên quan

- Triển khai Đề án đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao Thành phố giai đoạn 2016 - 2020, trong đó ưu tiên nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ phát triển du lịch.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch thu hút đội ngũ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, đúng chuyên ngành về làm việc tại cơ quan, doanh nghiệp du lịch trên địa bàn Thành phố.

d) UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nguồn nhân lực tại chỗ, đặc biệt là người dân ở các khu du lịch, nâng cao trình độ nhận thức, khả năng giao tiếp, thái độ ứng xử văn hóa, văn minh, thân thiện cho tất cả những người tiếp xúc trực tiếp với khách du lịch, cộng đồng dân cư tại các điểm đến du lịch.

e) Đề nghị các doanh nghiệp, các tổ chức hoạt động du lịch, các Hiệp hội liên quan trên địa bàn

- Thực hiện đúng quy định quản lý về hoạt động kinh doanh du lịch; tích cực thực hiện áp dụng chuẩn hóa các tiêu chuẩn kỹ thuật dịch vụ du lịch, nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch. Chủ động phối hợp Sở Du lịch tham gia các kế hoạch hoạt động, đào tạo phát triển nguồn nhân lực hỗ trợ phát triển du lịch.

- Tổng Công ty Du lịch Hà Nội: Thực hiện các hoạt động phát huy vai trò doanh nghiệp nòng cốt, khuyến khích các doanh nghiệp tổ chức đào tạo và ký hợp đồng với các cơ sở đào tạo về du lịch trong nước và ngoài nước; phát triển mô hình khách sạn trường học để đào tạo nghề tiêu chuẩn quốc tế. Phối hợp Sở Du lịch, các đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất cơ chế, chính sách phát triển du lịch. Chủ động, tích cực tham gia các hoạt động xúc tiến du lịch, xây dựng sản phẩm mới của Thành phố; liên kết, hỗ trợ các doanh nghiệp trong ngành cùng phát triển. Quản lý hiệu quả hoạt động kinh doanh du lịch, cung cấp các sản phẩm dịch vụ có chất lượng cao, thực sự trở thành doanh nghiệp có thương hiệu mạnh ở thị trường trong nước và quốc tế.



## **7. Chính sách hỗ trợ, đầu tư phát triển du lịch**

a) Sở Tài chính chủ trì, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư căn cứ khả năng cân đối ngân sách, tham mưu UBND Thành phố ưu tiên bố trí nguồn kinh phí sự nghiệp để tổ chức thực hiện các chương trình, đề án liên quan phát triển du lịch; chương trình, kế hoạch xúc tiến, quảng bá, xây dựng sản phẩm; căn cứ khả năng cân đối ngân sách hỗ trợ từ ngân sách Thành phố đầu tư cho chương trình phát triển du lịch toàn diện để tạo dựng cơ sở hạ tầng du lịch thuận lợi, chất lượng dịch vụ du lịch cao, sản phẩm du lịch tiêu biểu, nhất là hỗ trợ các dự án bảo tồn, khai thác, phát huy giá trị văn hóa của các di tích, lễ hội, nghệ thuật, nghề truyền thống.

b) Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan nghiên cứu, xây dựng trình cấp có thẩm quyền ban hành quy định về trình tự, thủ tục đầu tư các dự án nguồn vốn ngân sách và ngoài ngân sách trên địa bàn theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho nhà đầu tư; tham mưu UBND Thành phố lựa chọn các nhà đầu tư đủ năng lực, kinh nghiệm để triển khai dự án đầu tư phát triển du lịch tuân thủ đúng quy định pháp luật.

c) Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan bố trí quỹ đất, đề xuất cơ chế thuận lợi về đất đai để thu hút nhà đầu tư chiến lược vào thực hiện các dự án đầu tư phát triển sản phẩm cho ngành du lịch. Rà soát các quy định của pháp luật, tạo cơ chế giao đất, cho thuê đất rừng, môi trường rừng để khai thác du lịch.

d) Sở Du lịch chủ trì, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư Thương mại và Du lịch thành phố Hà Nội, các đơn vị liên quan triển khai hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp du lịch và cộng đồng dân cư làm du lịch trong quá trình đầu tư, xây dựng sản phẩm, nâng cao chất lượng dịch vụ sản phẩm phục vụ khách; trong đó ưu tiên hỗ trợ tạo dựng các doanh nghiệp chủ lực; các doanh nghiệp đầu tư vận chuyển du lịch quốc tế và đầu tư phương tiện thân thiện môi trường (xe điện, cáp treo, tàu thủy...) tại các điểm du lịch được Thành phố ưu tiên thu hút; có ứng dụng thương mại điện tử trong phát triển và mở rộng thị trường du lịch; các doanh nghiệp có chương trình liên kết, tạo dựng sản phẩm hoàn chỉnh, dịch vụ chuyên nghiệp, kết nối tour, tuyến quốc tế với Hà Nội.

e) Sở Nội vụ chủ trì phối hợp Sở Du lịch, đơn vị liên quan rà soát thực hiện cải cách thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn, ưu tiên trong các lĩnh vực đầu tư, cấp phép, quản lý, thanh kiểm tra các cơ sở lưu trú, hoạt động lữ hành, vận chuyển khách, xuất nhập cảnh, cấp visa, hải quan, đăng ký kinh doanh, đất đai, đầu tư xây dựng.

## **8. Tăng cường và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, liên kết phát triển du lịch**

a) Sở Du lịch chủ trì phối hợp đơn vị liên quan

- Tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo phát triển du lịch thành phố Hà Nội (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo là Sở Du lịch).

- Xây dựng, hoàn thiện các quy định phân công, phân cấp quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch; xây dựng quy chế phối hợp các lực lượng liên ngành để phát triển du lịch và xử lý triệt để hành vi vi phạm trong lĩnh vực du lịch.



- Kiện toàn bộ máy quản lý nhà nước về du lịch của Thành phố; triển khai mở rộng các điểm trung tâm thông tin hỗ trợ khách và phát triển du lịch. Xây dựng quy tắc ứng xử văn minh khi tham gia hoạt động, sử dụng dịch vụ du lịch ở Hà Nội.

- Tham mưu kế hoạch hàng năm của Thành phố tổ chức gặp gỡ, đối thoại nhằm hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân tham gia phát triển du lịch.

- Tham mưu UBND Thành phố và tổ chức thực hiện công tác phối hợp, liên kết các ngành, các địa phương trong nước và các quốc gia có tiềm năng hợp tác phát triển du lịch.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể hàng năm phát huy vai trò của các Hiệp hội về du lịch và các Hiệp hội nghề nghiệp khác trong hỗ trợ phát triển du lịch.

b) Sở Giao thông vận tải chủ trì phối hợp các sở, ngành liên quan

- Lập và triển khai có hiệu quả quy hoạch chống ùn tắc giao thông, ứng dụng điều hành quản lý giao thông thông minh trên địa bàn. Giải quyết triệt để tình trạng xe khách chạy xuyên tâm trong thành phố; triển khai các tuyến xe buýt chất lượng cao đảm bảo tăng cường năng lực vận chuyển giao thông công cộng và thuận lợi cho du khách, đặc biệt các tuyến từ sân bay Nội Bài về trung tâm, kết nối tới các điểm, khu du lịch quan trọng của Thành phố.

- Thực hiện có hiệu quả công tác giám sát, quản lý để đảm bảo về tiêu chuẩn, quy định an toàn, chất lượng dịch vụ cung cấp của các bến xe, bến tàu, phương tiện tham gia vận chuyển khách du lịch; tăng cường công tác hỗ trợ đào tạo, huấn luyện về kỹ năng, ngoại ngữ và thái độ phục vụ chuyên nghiệp của lái xe, nhân viên cung cấp dịch vụ để nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo sự thân thiện, hài lòng đối với du khách.

- Chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan kiểm tra, xử lý xe taxi dù, xe hợp đồng trá hình, xe xích lô dù. Thực hiện cấp biển hiệu cho xe ô tô vận chuyển khách du lịch và tổ chức phân luồng giao thông, bảo đảm để các xe ô tô được cấp biển hiệu xe ô tô vận chuyển khách du lịch được phép ưu tiên hoạt động theo quy định.

- Phối hợp tổ chức thông tin hướng dẫn hỗ trợ khách: Danh sách các tổ chức, cá nhân kinh doanh vận chuyển khách du lịch đạt chuẩn, lịch trình của các phương tiện vận tải hành khách công cộng trên địa bàn; thông tin hiện trạng các tuyến đường giao thông quan trọng tại khu, điểm du lịch; phối hợp xử lý kịp thời để trả lại đồ cho du khách khi bỏ quên, thất lạc... trên phương tiện.

c) Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan

- Xây dựng kế hoạch tăng cường quản lý môi trường trong các hoạt động du lịch, giảm thiểu ô nhiễm môi trường tại các địa bàn du lịch trọng điểm; kiểm soát chặt chẽ thực hiện các quy định đối với hệ thống xử lý nước thải, rác thải, chất thải tại các khu, điểm du lịch.

- Thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các khu, điểm du lịch, các điểm dừng chân, các trạm xăng không thực hiện đúng quy định về vệ sinh môi trường và các tổ chức, cá nhân có hành vi làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.

d) Sở Y tế chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan

- Thực hiện tốt công tác bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm trên địa bàn, đặc biệt vào mùa cao điểm du lịch, các sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch lớn; chủ động trong công tác phòng ngừa, ứng phó với các loại dịch bệnh có tính lan truyền nhanh, các loại dịch bệnh virus mới (zika, sars...) đảm bảo sức khỏe cộng đồng và tránh tác động xấu của dịch bệnh đến thu hút phát triển du lịch Thủ đô.



- Tổ chức thanh tra, kiểm tra, xử lý kịp thời về công tác đảm bảo an toàn thực phẩm tại các cơ sở kinh doanh dịch, điểm tham quan du lịch, khu vui chơi giải trí, nơi diễn ra các sự kiện của Thành phố, Trung ương và quốc tế tổ chức tại Hà Nội.

- Thực hiện bố trí cơ sở y tế khám chữa bệnh đáp ứng yêu cầu của du khách trên địa bàn Thành phố, đặc biệt tại các sự kiện quốc gia và quốc tế lớn diễn ra trên địa bàn.

e) Sở Công Thương chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan

- Hỗ trợ và xử lý kịp thời các vấn đề hoạt động thương mại liên quan đến khách du lịch trong quá trình thực hiện giao dịch, buôn bán, mua sắm với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn, như: Gian lận, nâng giá, ép giá khách du lịch; không đảm bảo về chất lượng hàng hóa, hàng giả, hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ.

- Chỉ đạo cơ quan quản lý thị trường thường xuyên kiểm tra, xử lý kịp thời các vi phạm về chất lượng và nguồn gốc hàng hóa dịch vụ và các vi phạm thuộc phạm vi quản lý liên quan đến du lịch trên địa bàn Thành phố. Phối hợp Sở Du lịch phát triển thương mại điện tử lĩnh vực du lịch.

f) Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh thành phố Hà Nội, các ngân hàng thương mại trên địa bàn Thành phố: hỗ trợ dịch vụ đổi tiền, thanh toán Visa, Master card... phục vụ khách du lịch.

g) Sở Lao động Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan tiếp nhận thông tin, phối hợp xử lý các đối tượng ăn xin, lang thang cơ nhỡ, bán hàng rong đeo bám, chèo kéo, gây phản cảm và phiền hà cho khách du lịch; tăng cường hiệu quả công tác quản lý nhà nước về cấp phép lao động và quản lý lao động người nước ngoài hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn.

h) Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan

- Nghiên cứu đề xuất cơ chế, cải cách quy trình thủ tục đầu tư và tổ chức kêu gọi đầu tư có hiệu quả nhằm sớm thu hút được các nhà đầu tư trong nước/quốc tế có uy tín, thương hiệu, tiềm lực triển khai thực hiện các dự án xây dựng cơ sở vật chất (khách sạn đạt tiêu chuẩn quốc tế), công trình hạ tầng kỹ thuật, khu công viên vui chơi giải trí quy mô tiêu chuẩn quốc tế phục vụ phát triển du lịch.

- Thực hiện hiệu quả công tác giám sát, đôn đốc, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn thúc đẩy triển khai các dự án phát triển du lịch trên địa bàn đảm bảo đúng tiến độ, quy định phê duyệt của cơ quan có thẩm quyền, sớm đưa công trình vào khai thác phát huy hiệu quả phục vụ phát triển du lịch; đồng thời kịp thời phát hiện, xử lý đối với các vi phạm (nếu có) theo quy định.

i) Sở Tài chính chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan tăng cường công tác quản lý về giá dịch vụ du lịch cung cấp cho khách du lịch trên địa bàn Thành phố đúng quy định pháp luật; kiểm tra và xử lý theo quy định đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm.

j) Sở Nội vụ chủ trì phối hợp Sở Du lịch tham mưu UBND Thành phố thường xuyên rà soát, kiện toàn bộ máy, cải cách thủ tục hành chính. Hướng dẫn, tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

k) Công an thành phố Hà Nội chủ trì, phối hợp Sở Du lịch, chính quyền các cấp và các cơ quan liên quan

- Có phương án phân luồng, hướng dẫn giao thông từ xa phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân và khách du lịch từ các tỉnh về Hà Nội tham quan, đặc biệt trong các dịp ngày lễ, tết, các sự kiện, lễ hội lớn diễn ra trên địa bàn.



- Thực hiện kế hoạch bảo đảm an ninh, trật tự an toàn xã hội trong kinh doanh du lịch, an toàn cho du khách. Tiến hành kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn, xử lý triệt để các hành vi vi phạm trong lĩnh vực du lịch như: Hành vi môi giới các dịch vụ du lịch trái quy định, các đối tượng đeo bám, chèo kéo, ép khách, ép giá, xe taxi dù, xe hợp đồng trá hình, xe xích lô dù gây phiền hà, mất an toàn cho khách du lịch. Hỗ trợ, hướng dẫn khách du lịch xử lý thủ tục theo quy định đối với các trường hợp thất lạc giấy tờ cá nhân, tài sản và các vướng mắc khác.

- Thực hiện tốt cải cách hành chính trong công tác quản lý xuất nhập cảnh, quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự; tăng cường quản lý hành chính về đăng ký tạm trú trên địa bàn; việc cấp giấy phép cho các phương tiện chở khách tham quan du lịch tại các địa điểm trong nội thành đảm bảo đúng quy định của UBND Thành phố.

- Phối hợp tuyên truyền, tổ chức phát động phong trào bảo vệ an ninh Tổ quốc đến cơ quan, doanh nghiệp hoạt động ngành du lịch. Thông tin kịp thời để ngăn chặn âm mưu hoạt động của các thế lực thù địch, tội phạm lợi dụng hoạt động du lịch xâm phạm an ninh, đầu tư. Thống kê, trao đổi đầy đủ, kịp thời thông tin về số lượng khách quốc tế và khách lưu trú trên địa bàn;

- Phối hợp chặt chẽ Sở Du lịch tăng cường nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh đối với doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch theo quy định tại Thông tư liên tịch số 02/2016/TTLT-BVHTTDL-BCA ngày 04/5/2016 giữa Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Bộ Công an.

1) UBND các quận, huyện, thị xã chủ trì, phối hợp cơ quan liên quan

- Thực hiện rà soát, phân công rõ trách nhiệm cá nhân, đơn vị phụ trách, chỉ đạo quản lý và tổ chức thực hiện công tác phát triển du lịch trên địa bàn bảo đảm hiệu quả, phù hợp với thực tiễn của địa phương; tạo bước đột phá để phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn theo Nghị quyết của Thành ủy.

- Chủ động phối hợp Sở Du lịch, các tổ chức, cá nhân liên quan thúc đẩy công tác phát triển sản phẩm, quản lý khai thác, liên kết phát triển du lịch trên địa bàn đảm bảo hiệu quả, phù hợp với quy định pháp luật và Thành phố.

(Kèm theo Phụ lục các Đề án, Chương trình, Kế hoạch phục vụ phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công tác chỉ đạo điều hành của UBND Thành phố**

a) Giao Sở Du lịch chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan

- Nghiên cứu đề xuất, báo cáo UBND Thành phố lồng ghép Kế hoạch phát triển du lịch hàng năm vào Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội chung của Thành phố.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất, báo cáo UBND Thành phố chỉ đạo giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện Nghị quyết, Kế hoạch.

b) Hàng năm Thành phố dành ngân sách đầu tư cho phát triển du lịch theo kế hoạch. Lồng ghép các chỉ tiêu thuộc Nghị quyết với giao chỉ tiêu kế hoạch kinh tế - xã hội hàng năm; thực hiện lồng ghép theo tiến độ xây dựng Kế hoạch đầu tư công giai đoạn 2016 - 2020 và kế hoạch hàng năm để đảm bảo phù hợp khả năng, nguồn lực và hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ của Nghị quyết.



## **2. Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã**

- Xây dựng Kế hoạch của đơn vị theo nhiệm vụ được phân công để quán triệt và triển khai thực hiện (hoàn thành trong tháng 11/2016). Các đề án, dự án, chương trình thuộc Kế hoạch của đơn vị phải tuân thủ yêu cầu, mục tiêu chung; bám sát thực tiễn khi triển khai và có lộ trình thực hiện cho từng năm để đảm bảo hoàn thành Kế hoạch của UBND Thành phố, Nghị quyết của Thành ủy.

- Định kỳ 6 tháng (trước ngày 15/6) và hàng năm (trước ngày 30/11) có báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch, kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và đề xuất kiến nghị gửi Sở Du lịch tổng hợp chung, báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo.

- Triển khai các Đề án, Chương trình, Kế hoạch theo Phụ lục đính kèm.

## **3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức thành viên**

Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân phối hợp các sở ban ngành, UBND các quận huyện thị xã thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch.

## **4. Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, các báo: Hà Nội Mới, Kinh tế và Đô thị, An ninh Thủ đô, báo thuộc các đoàn thể của Thành phố phối hợp các cơ quan thông tấn, báo chí của Trung ương và Hà Nội**

Tăng cường tuyên truyền nội dung Nghị quyết, Kế hoạch của Thành phố, xây dựng chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền phát triển du lịch Thủ đô Hà Nội.

## **5. Đề nghị các Hiệp hội du lịch, Hiệp hội nghề nghiệp khác, các doanh nghiệp, đơn vị liên quan**

Chủ động phối hợp Sở Du lịch Hà Nội có kế hoạch cụ thể triển khai Nghị quyết của Thành ủy Hà Nội, Kế hoạch của UBND thành phố Hà Nội./.

### **Nơi nhận:**

- Đồng chí Bí thư Thành ủy;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- T.Trực: TU-HĐND Thành phố;
- Tổng cục Du lịch;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo, Văn phòng Thành ủy;
- UB MTTQ, đoàn thể chính trị Thành phố;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- Các Quận ủy, huyện ủy, thị ủy;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các cơ quan báo đài TW và Hà Nội;
- VPUB: C/PCVP, KGVX, ĐT, KT, NC, TKBT, TH;
- Lưu: VT, KGVX (thùy) *Y*

**39528(160)**



**Nguyễn Đức Chung**





## PHỤ LỤC

### CÁC ĐỀ ÁN, CHƯƠNG TRÌNH, KẾ HOẠCH

#### PHỤC VỤ PHÁT TRIỂN DU LỊCH GIAI ĐOẠN 2016-2020 VÀ NHỮNG NĂM TIẾP THEO

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số ~~207~~ /KH-UBND ngày 11/11/2016 của UBND thành phố Hà Nội)

STT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	KINH PHÍ THỰC HIỆN	TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN	GHI CHÚ
1	Xây dựng chiến lược tuyên truyền, quảng bá, hợp tác phát triển du lịch trong và ngoài nước giai đoạn 2016 - 2020.	Sở Du lịch	Các Sở: VH&TT, TT&TT, Ngoại vụ, Trung tâm XT&TTMDL Thành phố, đơn vị liên quan	Ngân sách	2016 - 2020	Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền quảng bá và kế hoạch hợp tác phát triển du lịch hàng năm.
2	Xây dựng chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành phố trong nước, giai đoạn 2016 - 2020.	Sở Du lịch	Các tỉnh, thành phố, đơn vị liên quan	Ngân sách	2016 - 2020	Xây dựng kế hoạch phối hợp hàng năm
3	Xây dựng chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch với một số tỉnh/thành phố; một số quốc gia, vùng lãnh thổ giai đoạn 2016 - 2020.	Sở Du lịch	Sở Ngoại vụ, Trung tâm XT&TTMDL Thành phố, đơn vị liên quan	Ngân sách	2016 - 2020	Xây dựng kế hoạch phối hợp hàng năm
4	Xây dựng kế hoạch tổ chức các sự kiện du lịch, hội chợ du lịch quốc tế thường niên, định kỳ (hoặc theo đề xuất) trên địa bàn Thành phố, trong nước và quốc tế đến năm 2020.	Sở Du lịch	Các Sở: VH&TT, Công Thương, Ngoại vụ, KH&ĐT, TT&TT; Trung tâm XT&TTMDL Thành phố, Hiệp hội du lịch, đơn vị liên quan	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2016 - 2020	1. Sự kiện của Thành phố: Chương trình Ký ức Hà Nội; Festival Áo dài, Liên hoan Du lịch làng nghề truyền thống Hà Nội - Việt Nam; 2. Sự kiện trong nước: Hội chợ Du lịch quốc tế Việt Nam - VITM Hà Nội; 3. Sự kiện quốc tế: Hội chợ Du lịch và lễ hành quốc tế Matxcova-MITT; Hội chợ Du lịch quốc tế Bắc Kinh-BITE; Hội chợ Du lịch quốc tế Nhật Bản-JATA; Hội chợ Du lịch quốc tế Pháp-TOP RESA; Hội chợ Du lịch quốc tế Mỹ-IMEX AMERICA; Hội chợ Du lịch quốc tế Anh-WTM; Hội chợ Du lịch quốc tế Hàn Quốc-KOTFA; Hội chợ Du lịch quốc tế Berlin-ITB Berlin.



STT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	KINH PHÍ THỰC HIỆN	TIỀN ĐỘ THỰC HIỆN	GHI CHÚ
5	Lựa chọn tư vấn trong nước và nước ngoài để điều chỉnh, bổ sung Quy hoạch phát triển Du lịch thành phố Hà Nội đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Hà Nội bảo đảm chất lượng và tính khả thi cao.	Sở Du lịch	Các Sở, ngành: QHKT, Tài chính, VH&TT, Viện QHXD Hà Nội, Bộ Tư lệnh Thủ đô, UBND các quận, huyện, thị xã.	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2016 - 2017	
6	Lập quy hoạch phát triển khu vực Ba Vì - Suối Hai thành khu du lịch quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.	Sở Du lịch	Các Sở, ngành: KH&ĐT, Tài chính, QHKT, Bộ Tư lệnh Thủ đô, UBND huyện Ba Vì.	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2016 - 2017	
7	Lập quy hoạch đầu tư bảo tồn, phát triển làng nghề truyền thống kết hợp du lịch tại làng gốm Bát Tràng (Gia Lâm) thành điểm du lịch đạt tiêu chuẩn quốc tế.	UBND huyện Gia Lâm	Các Sở: Du lịch, KH&ĐT, Tài chính, QHKT	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2016 - 2017	
8	Lập quy hoạch đầu tư bảo tồn, phát triển làng nghề truyền thống kết hợp du lịch tại làng lụa Vạn Phúc (Hà Đông) thành điểm du lịch đạt tiêu chuẩn quốc tế.	UBND quận Hà Đông	Các Sở: Du lịch, KH&ĐT, Tài chính, QHKT	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2016 - 2017	
9	Lập quy hoạch đầu tư bảo tồn, phát triển làng nghề truyền thống kết hợp du lịch tại Làng cổ Đường Lâm (Sơn Tây) thành điểm du lịch đạt tiêu chuẩn quốc tế.	UBND thị xã Sơn Tây	Các Sở: Du lịch, KH&ĐT, Tài chính, QHKT	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2016 - 2017	
10	Lập và phê duyệt Quy hoạch chi tiết khu vực bán đảo Hồ Tây tỷ lệ 1/500 tại phường Quảng An và phường Tứ Liên, gắn với phát triển du lịch.	Sở QHKT	UBND quận Tây Hồ, Sở Du lịch	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2016 - 2017	



STT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	KINH PHÍ THỰC HIỆN	TIỀN ĐỘ THỰC HIỆN	GHI CHÚ
11	Lập và triển khai quy hoạch cụm du lịch Trung tâm Hà Nội đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.	Sở Du lịch	Các Sở: QHKT, KH&ĐT, Tài chính, Bộ Tư lệnh Thủ đô, UBND quận Hoàn Kiếm, Ba Đình, Đống Đa, Tây Hồ.	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2017 - 2018	
12	Lập và triển khai quy hoạch cụm du lịch Sơn Tây - Ba Vì đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.	Sở Du lịch	Các Sở, ngành: KH&ĐT, Tài chính, QHKT, Bộ Tư lệnh Thủ đô, UBND huyện Ba Vì, thị xã Sơn Tây	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2017 - 2018	
13	Kế hoạch thí điểm thiết kế xây dựng nhận diện thương hiệu (logo), biển chỉ dẫn và sản phẩm lưu niệm du lịch Hà Nội.	Sở Du lịch	Bảo tàng Phụ nữ Việt Nam, chuyên gia Pháp; các Sở: VH&TT, Tài chính, KH&ĐT, đơn vị liên quan	Ngân sách	2016 - 2017	Thiết kế xây dựng bộ chỉ dẫn du lịch; Xây dựng nhận diện thương hiệu làng nghề Hà Nội và logo cho 2 làng gốm Bát Tràng và lụa Vạn Phúc, xây dựng thí điểm một số sản phẩm lưu niệm du lịch của 2 làng.
14	Xây dựng kế hoạch phát triển sản phẩm du lịch hoàn chỉnh đưa vào khai thác phục vụ khách du lịch ở Thủ đô.	Sở Du lịch	Các Sở: VH&TT, Công Thương, Y tế, Hiệp hội du lịch Hà Nội, đơn vị liên quan	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2016 - 2017	Tập trung với tour, tuyến du lịch mới tại: - Khu vực trung tâm chính trị Ba Đình (quần thể Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh, di tích Phủ Chủ tịch, Bảo tàng Hồ Chí Minh, Công viên Bách thảo gần với khu di sản thế giới Hoàng Thành Thăng Long, khu di tích Văn Miếu - Quốc Tử Giám); - Khu vực phố cổ, phố cũ, hồ Hoàn Kiếm; - Khu vực xung quanh hồ Tây và vùng phụ cận - Khu di tích Cổ Loa, mùa rỗi nước Đào Thục; Khu vực di tích Đền Hai Bà Trưng; Khu du lịch núi Sóc, hồ Đồng Quan; khu vực Chùa Hương, thắng cảnh Hương Sơn, hồ Quan Sơn, Tuy Lai; - Khu vực Ba Vì, làng cổ Đường Lâm, chùa Thầy, chùa Tây Phương;



STT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	KINH PHÍ THỰC HIỆN	TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN	GHI CHÚ
						- Khu làng nghề gốm sứ Bát Tràng, dệt lụa Vạn Phúc, sơn mài Hạ Thái, du lịch cộng đồng (Home-stay) và một số làng nghề tiêu biểu, điểm tham quan du lịch khác.
15	Kế hoạch cải tạo chỉnh trang khai thác không gian khu vực xung quanh Hồ Tây phục vụ du lịch.	UBND quận Tây Hồ	Các Sở: Du lịch, Y tế, VH&TT, Công Thương, GTVT, QHKT, đơn vị liên quan	Ngân sách kết hợp Xã hội hóa (nếu có)	2017 - 2020	
16	Đề án cải tạo chỉnh trang đồng bộ khu vực hồ xung quanh hồ Hoàn Kiếm và mở rộng không gian kết nối các tuyến phố hình thành tuyến phố đi bộ phục vụ du lịch.	UBND quận Hoàn Kiếm	Các Sở: QHKT, Du lịch, GTVT, Công Thương, VH&TT, Xây dựng, Công an Thành phố, đơn vị liên quan	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2016 - 2017	Bao gồm các hoạt động biểu diễn văn hóa nghệ thuật, nhạc nước, trình chiếu ánh sáng nghệ thuật, phố sách, ẩm thực, cung cấp wifi miễn phí... nhằm thu hút khách du lịch và phục vụ nhu cầu vui chơi giải trí của nhân dân Thủ đô.
17	Xây dựng Đề án mở rộng giới hạn thời gian kinh doanh dịch vụ ở những khu vực đảm bảo an ninh và trật tự an toàn xã hội để phục vụ du khách.	UBND quận Hoàn Kiếm	Các Sở, ngành: Du lịch, VH&TT, GTVT, Công an Thành phố, đơn vị liên quan	Vốn ngân sách	2017	Thí điểm trong khu vực phố cổ, phố cũ của quận Hoàn Kiếm
18	Xây dựng kế hoạch đầu tư xây dựng điểm trung chuyển dành cho khách du lịch đến Hà Nội.	Sở Du lịch	Các Sở: GTVT, VH&TT, Công Thương, Công an Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã, đơn vị liên quan	Vốn xã hội hóa	2017	Thí điểm khu vực của ngõ vào trung tâm Thành phố
19	Xây dựng đề án bố trí luồng tuyến, bến bãi, hệ thống biển báo, chỉ dẫn, điểm đỗ/dừng cho phương tiện đưa đón khách du lịch.	Sở GTVT	Các Sở, ngành: KH&ĐT, VH&TT, Du lịch, Công an Thành phố, Trung tâm XTĐTMDL Thành phố, đơn vị liên quan	Ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2017 - 2020	



STT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	KINH PHÍ THỰC HIỆN	TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN	GHI CHÚ
20	Kế hoạch phát triển hệ thống hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin, cung cấp mạng wifi miễn phí tại các điểm du lịch.	Sở Du lịch	Các Sở: TT&TT, VH&TT, Xây dựng, đơn vị liên quan	Xã hội hóa	2017 - 2020	
21	Chương trình đầu tư hệ thống nhà vệ sinh công cộng hiện đại (1000 điểm); Cây xanh, vườn hoa, (trồng thêm 01 triệu cây xanh); Hệ thống chiếu sáng; Công tác vệ sinh môi trường xanh sạch đẹp (cơ giới hóa phương tiện, thiết bị VSMT và bố trí các thùng rác nơi công cộng) tại các địa bàn trọng điểm trên địa bàn (ưu tiên thực hiện trước tại các khu/điểm du lịch).	Sở Xây dựng	Các Sở: Du lịch, GTVT, QHKT, TN&MT, đơn vị liên quan	Vốn xã hội hóa	2017 - 2020	Tạo diện mạo đẹp, văn minh đô thị và cảnh quan cho các điểm đến; hỗ trợ thuận lợi cho du khách và người dân.
22	Đề án nghiên cứu thí điểm đặt máy bán hàng tự động tại các điểm công cộng, điểm du lịch trên địa bàn Thành phố.	Sở Công Thương	Các Sở: Du lịch, QHKT, đơn vị liên quan	Vốn xã hội hóa	2017 - 2020	Góp phần xây dựng văn minh đô thị, tạo thêm tiện lợi cho du khách có thể sử dụng dịch vụ, hạn chế tình trạng bán hàng ép giá, chèo kéo du khách.
23	Kế hoạch đào tạo, phát triển nguồn nhân lực tham gia hoạt động du lịch Thủ đô giai đoạn 2016 - 2020.	Sở Du lịch	Các Sở: KH&ĐT, Tài chính, LĐTB&XH, Công Thương, Nội vụ	Ngân sách	2016 - 2020	Đôi với từng đối tượng cụ thể xây dựng kế hoạch đào tạo hàng năm thực hiện.
24	Kế hoạch tổ chức Hội nghị hàng năm về gặp gỡ đối thoại tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động phát triển du lịch trên địa bàn.	Sở Du lịch	Sở KH&ĐT, Trung tâm XTĐTMDL Thành phố, đơn vị liên quan	Vốn ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2016 - 2020	
25	Mở rộng các điểm, trung tâm (kiot) thông tin hỗ trợ du khách và phát triển du lịch.	Sở Du lịch	Sở Nội vụ; UBND quận, huyện, thị xã, đơn vị liên quan	Vốn ngân sách kết hợp xã hội hóa (nếu có)	2017 - 2020	
26	Xây dựng và triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử văn minh khi tham gia các hoạt động, sử dụng dịch vụ du lịch ở Hà Nội.	Sở Du lịch	Các Sở: VH&TT, TT&TT, Hiệp hội du lịch Hà Nội, đơn vị liên quan	Vốn ngân sách	2016 - 2017	



STT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	KINH PHÍ THỰC HIỆN	TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN	GHI CHÚ
27	Kế hoạch duy trì đội hình sinh viên hỗ trợ du lịch tại các điểm du lịch trọng điểm khu vực trung tâm thành phố giai đoạn 2016 - 2020.	Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thành phố Hà Nội	Các Sở: Du lịch, VH&TT, UBND các quận, huyện thị xã và các trường Đại học, trường Cao đẳng	Vốn ngân sách	2016 - 2020	Hàng năm xây dựng kế hoạch phối hợp với Sở Du lịch triển khai thực hiện
28	Xây dựng Quy chế Quản lý Cơ sở Lưu trú và Quy chế quản lý khu, điểm, tuyến du lịch trên địa bàn	Sở Du lịch	Các Sở: Nội vụ, VH&TT, Tư pháp, GTVT, Công an Thành phố, đơn vị liên quan	Vốn ngân sách	2016 - 2017	
29	Xây dựng quy chế phối hợp giữa Sở Du lịch với Công an Thành phố, Cục Hải quan Thành phố, cơ quan cảng Hàng không Nội Bài và doanh nghiệp tạo thuận lợi nhất cho khách du lịch.	Sở Du lịch	Sở, ngành: Nội vụ, KH&ĐT, TN&MT, XD, GTVT, Công Thương, VH&TT, Cục thuế Thành phố, Ngân hàng NNVN chi nhánh TPHN, Cục Hải quan Thành phố, Công an Thành phố, Cục Thống kê Thành phố, đơn vị liên quan	Vốn ngân sách	2016 - 2020	Hàng năm xây dựng kế hoạch thực hiện
30	Xây dựng và triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử nơi công cộng tạo sự chuyển biến trong nếp sống thanh lịch văn minh của người Hà Nội.	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở: Du lịch, Thông tin và Truyền thông, cơ quan liên quan	Vốn ngân sách	2016-2017	
31	Đề án tổ chức triển khai thực hiện phần trưng bày Dự án xây dựng Bảo tàng Hà Nội	Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở: Tài chính, Du lịch, BQL DA xây dựng Bảo tàng Hà Nội	Vốn ngân sách và nguồn vốn xã hội hóa (nếu có)	2016-2019	
32	Xây dựng, thực hiện Đề án Phổ sách, Hội sách, nâng cao văn hóa đọc, phong trào đọc sách góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh và tạo điểm đến thu hút du khách. --	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở: Du lịch, Văn hóa và Thể thao, đơn vị liên quan	Vốn ngân sách	2016-2017	