

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

Số: 94 /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kiên Giang, ngày 15 tháng 01 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KIÊN GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang.



Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn kinh phí chi thường xuyên năm 2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện căn cứ Kế hoạch này xây dựng Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 của đơn vị, địa phương cho phù hợp. Kế hoạch của các đơn vị gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đến hết **ngày 29 tháng 01 năm 2021** để tổng hợp theo dõi. Trong quá trình thực hiện, có vướng mắc, phát sinh, kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh cho ý kiến chỉ đạo (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh).

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch này; lập dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 theo quy định.

3. Sở Tài chính có trách nhiệm bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện Kế hoạch này theo quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *kt*

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP, Trung tâm PVHCC, CVNC;
- Lưu: VT, phmanh.



Nguyễn Đức Chín



KẾ HOẠCH

THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, HƯỚNG DẪN, THEO DÕI, ĐÓN ĐÓC, KIỂM TRA VÀ BÁO CÁO VIỆC THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

NĂM 2021 CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KIÊN GIANG

Kèm theo Quyết định số 94 /QĐ-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang)

STT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
I	THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, HƯỚNG DẪN, THEO DÕI, ĐÓN ĐÓC, KIỂM TRA VÀ BÁO CÁO VIỆC THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC					
1	Xây dựng các chương trình, kế hoạch về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và tổ chức triển khai thực hiện	Văn phòng UBND tỉnh	Các đơn vị có liên quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Tháng 01/2021	Tháng 3/2021	Kế hoạch thực hiện
2	Ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	Văn phòng UBND tỉnh		Tháng 01/2021	Tháng 01/2021	Công văn của UBND tỉnh và các biểu mẫu
3	Tổ chức cập nhật dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính	Văn phòng UBND tỉnh		Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	Dữ liệu TTHC được cập nhật và địa phương hóa




	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
4	Tham gia ý kiến các đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC (nếu có)	Văn phòng UBND tỉnh.	Các đơn vị được giao chủ trì soạn thảo văn bản QPPL	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	Văn bản tham gia ý kiến của Văn phòng UBND tỉnh
5	Tổ chức tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đối với các sở, ban, ngành, địa phương (nếu có)	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương	Tháng 5/2021	Tháng 6/2021	- Kế hoạch tập huấn - Hội nghị tập huấn
6	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương	Tháng 6/2021	Tháng 9/2021	- Kế hoạch kiểm tra. - Văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh sau kiểm tra
7	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	- Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, phân loại - Văn bản chuyển/xử lý phản ánh, kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh - Các cuộc họp tham vấn, làm việc trực tiếp, hội thảo liên quan đến xử lý phản ánh, kiến nghị được tổ chức



	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
						(nếu có) - Thông báo kết quả xử lý của cơ quan có thẩm quyền gửi các sở, ban, ngành, địa phương và tổ chức, cá nhân có liên quan
8	Rà soát, đánh giá các quy định, TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh	Các sở, ban, ngành, thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 01/2021	Tháng 9/2021	- Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC - Biểu mẫu rà soát, đánh giá và tính toán chi phí tuân thủ TTHC - Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC - Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC
	Tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ (hàng quý, năm) hoặc đột xuất	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	Báo cáo kết quả thực hiện





	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
II	CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VỀ CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC					
1	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm, gồm:</p> <p>+ Đổi mới cách thức giải quyết TTHC qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC</p> <p>+ Các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành, địa phương</p> <p>+ Tờ rơi, pano, áp phích tuyên truyền cải cách TTHC và thông tin tiếp nhận PAKN về quy định hành chính của UBND tỉnh</p>	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan báo chí và các cơ quan, đơn vị có liên quan; các sở, ban, ngành, địa phương	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	<p>- Kế hoạch truyền thông</p> <p>- Các chương trình phối hợp truyền thông với một số cơ quan báo chí của tỉnh được ký kết</p> <p>- Các tin, bài, phóng sự được các cơ quan báo chí đăng tải, phát hành trên các phương tiện truyền thông và Trang Thông tin điện tử kiểm soát TTHC</p> <p>- Các sản phẩm truyền thông được thiết kế, xây dựng, in ấn và tuyên truyền</p>
2	Theo dõi, tổng hợp, đề xuất phương án xử lý thông tin báo chí về tình hình, kết quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các đơn vị có liên quan thuộc Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	Báo cáo trình Chủ tịch UBND tỉnh
3	Tổ chức đoàn đi thực tế về công tác cải	Văn phòng	Các đơn vị có	Tháng	Tháng	Đoàn đi thực tế tại một số



	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
	cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	UBND tỉnh	liên quan	7/2021	10/2021	địa phương được triển khai đạt kết quả tốt (dự kiến 1 đoàn)
III	NGHIÊN CỨU, ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN; NHÂN RỘNG MÔ HÌNH MỚI, CÁCH LÀM HAY TRONG CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC					
1	Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và quy định có liên quan	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	<ul style="list-style-type: none">- Báo cáo sáng kiến trình Chánh Văn phòng UBND tỉnh, trình Chủ tịch UBND tỉnh- Các cuộc điều tra, khảo sát, họp, hội thảo có liên quan được triển khai (nếu có)
2	Nghiên cứu, đề xuất nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong giải quyết TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, địa phương	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021	<ul style="list-style-type: none">- Báo cáo kết quả nghiên cứu, đề xuất mô hình mới, cách làm hay trình Chủ tịch UBND tỉnh- Các cuộc điều tra, khảo sát, họp, hội thảo có liên quan được triển khai (nếu có)