

Số: 1402/HCM-QLCTCTD  
V/v triển khai thực hiện chương trình  
về phát triển nguồn nhân lực

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 6 năm 2016

Kính gửi: Các Tổ chức tín dụng trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh

Liên quan đến việc triển khai thực hiện chương trình về phát triển nguồn nhân lực theo Kế hoạch hành động thực hiện 7 chương trình đột phá phát triển kinh tế - xã hội của Thành ủy và Ủy ban Nhân dân TP. HCM giai đoạn 2016-2020 trong lĩnh vực ngân hàng tại công văn số 458/KH-HCM ngày 11/4/2016, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh triển khai đến các Tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn như sau:

1/ Trên cơ sở chương trình đột phá liên quan đến lĩnh vực hoạt động ngân hàng, ngành ngân hàng của Ủy ban Nhân dân TP. Hồ Chí Minh về phát triển nguồn nhân lực, theo yêu cầu về tái cơ cấu, yêu cầu nâng cao chất lượng tăng trưởng, năng lực cạnh tranh cũng như từ hội nhập kinh tế quốc tế, các TCTD cần xây dựng chương trình phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao trong giai đoạn 2016-2020.

**2/ Định hướng phát triển nguồn nhân lực:**

Để đáp ứng được các mục tiêu phát triển, nâng cao năng lực cạnh tranh, đổi mới mô hình tăng trưởng, các TCTD cần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực về năng lực và phẩm chất đạo đức gắn với đổi mới mô hình giao dịch, cải các quy trình thủ tục trên nền tảng công nghệ hiện đại; nâng cao trình độ quản trị, quản lý, tiếp thu, học tập, đào tạo thường xuyên đội ngũ cán bộ lãnh đạo, nhân viên ngân hàng, đảm bảo trình độ chuyên môn chuyên sâu theo từng lĩnh vực và đạo đức nghề nghiệp. Đây là nhiệm vụ quan trọng, mạng lại lợi thế cạnh tranh rất lớn cho các TCTD. Vì vậy các TCTD cần cụ thể hóa bằng hành động và các giải pháp thiết thực để nâng cao hiệu quả, năng suất lao động, cũng như phòng ngừa rủi ro và lợi thế “cạnh tranh mềm” trong điều kiện hội nhập kinh tế quốc tế ngày càng sâu, rộng như hiện nay. Đồng thời, các TCTD cần thực hiện các nội dung sau:

- Chủ động rà soát việc đáp ứng các tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định của pháp luật đối với các nhân sự giữ chức vụ chủ chốt và đảm bảo cơ cấu tổ chức theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch phát triển nguồn nhân lực, trong đó cần phải có các nội dung: tình hình nguồn nhân lực hiện tại, định hướng và giải pháp phát triển nguồn nhân lực trong tương lai, các đề xuất, kiến nghị.

- Các vấn đề khác liên quan đến phát triển nguồn nhân lực.

**3/ Chế độ báo cáo (định kỳ 6 tháng/lần) đối với TCTD:**

Nội dung báo cáo theo phụ lục đính kèm:

- Đối với Quỹ tín dụng nhân dân: phụ lục 01, 02.
- Đối với TCTD có trụ sở chính trên địa bàn: phụ lục 01, 03.
- Đối với Ngân hàng Thương mại Nhà nước, Chi nhánh Ngân hàng nước ngoài: phụ lục 01, 04.

Các TCTD gửi báo cáo định kỳ (6 tháng/lần) chậm nhất ngày 07 tháng kế tiếp của kỳ báo cáo (gồm văn bản và file mềm) về Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh - Phòng Quản lý các TCTD và hoạt động ngân hàng, địa chỉ số 8 đường Võ Văn Kiệt, phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh; địa chỉ mail: quanlytctd\_hcm@sbv.gov.vn, điện thoại (08) 38.217.910.

Riêng đối với các Ngân hàng Thương mại Nhà nước có Văn phòng đại diện tại TP. Hồ Chí Minh thì việc tổng hợp báo cáo của các Chi nhánh trên địa bàn sẽ do Văn phòng đại diện của hệ thống ngân hàng đó thực hiện.

Đối với kỳ báo cáo tổng hợp 6 tháng đầu năm 2016, các TCTD gửi báo cáo chậm nhất ngày 07/7/2016.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh yêu cầu các TCTD trên địa bàn triển khai thực hiện và báo cáo các nội dung nêu trên đúng thời hạn quy định để Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh có cơ sở xem xét có ý kiến đối với việc bố trí cán bộ và phát triển nguồn nhân lực ngành ngân hàng trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh./. ✓

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: HC-NS, QLCTCTD (2). ✓



**Tô Duy Lâm**

Tên TCTD

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:.....

*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày....tháng.....năm....*

**BÁO CÁO**  
**THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC**  
**CỦA TCTD TRÊN ĐỊA BÀN TP.HCM**  
**KỲ .../NĂM 20...**

**I/ Tình hình xây dựng và thực hiện chương trình phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2016-2020**

**II/ Kết quả rà soát việc đáp ứng các tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định của pháp luật đối với các nhân sự giữ chức vụ chủ chốt và đảm bảo cơ cấu tổ chức theo quy định. Ngoài ra các TCTD cần nêu rõ các vị trí chủ chốt còn khuyết của các đơn vị mạng lưới trực thuộc.**

**III/ Kết quả đào tạo về trình độ quản trị, quản lý, chuyên môn nghiệp vụ: đã tổ chức và cử bao nhiêu cán bộ nhân viên tham dự, nội dung đào tạo và kết quả đạt được...**

**IV/ Định hướng và giải pháp phát triển nguồn nhân lực:**

- Nêu cụ thể định hướng phát triển trong kỳ tiếp theo (tuyển dụng, đào tạo, điều động, bổ nhiệm...)

- Các giải pháp phát triển và nâng cao năng lực, trình độ.

**V/ Đề xuất, kiến nghị.**

TCTD....

BÁO CÁO TÌNH HÌNH NGUỒN NHÂN LỰC CỦA TCTD TRÊN ĐỊA BÀN TP.HCM  
KỶ...../NĂM.....

TCTD	Mạng lưới		Nhân sự			Trình độ				Ghi chú
	Số lượng	Tăng/giảm so với kỳ báo cáo trước	Cơ cấu tổ chức	Số lượng	Tăng/giảm so với kỳ báo cáo trước	Sau đại học	Đại học	Cao đẳng/Trung cấp	Khác	
Chi nhánh			(1)							
			Giám đốc							
			Phó giám đốc							
			Trưởng các phòng ban							
			Nhân viên							
Phòng giao dịch			(2)							
Tổng cộng			(3)							

- Ghi chú: (1)+(2)=3

Ngày, tháng, năm  
GIÁM ĐỐC  
(ký tên)