

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM**

Số: 8247/NHNN-TD

V/v hỗ trợ người dân khắc phục
hậu quả do mưa lũ tại khu vực Miền
Trung và Tây Nguyên

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 12 tháng 11 năm 2020

Kính gửi:

- Chủ tịch HDQT/HDTV, Tổng giám đốc/Giám đốc các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;
- Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố: Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định, Phú Yên, Khánh Hòa, Ninh Thuận, Bình Thuận, Kon Tum, Gia Lai, Đắk Lăk, Đắk Nông, Lâm Đồng.

Để kịp thời xử lý, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp các tỉnh bị thiệt hại về mưa lũ, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có Công văn số 7751/NHNN-TD ngày 23/10/2020 chỉ đạo các tổ chức tín dụng, NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố về việc triển khai hỗ trợ người dân khắc phục hậu quả do mưa lũ tại khu vực Miền Trung và Tây Nguyên. Hiện nay, các tỉnh miền Trung và Tây Nguyên đang phải hứng chịu ảnh hưởng của cơn bão số 12 và dự kiến cơn bão số 13 tới đây, qua theo dõi tình hình triển khai của các đơn vị, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) yêu cầu các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (sau đây gọi chung là tổ chức tín dụng) và Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố có thiệt hại về lũ lụt tiếp tục thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện tốt chỉ đạo của Thống đốc NHNN tại Văn bản số 7751/NHNN-TD ngày 23/10/2020, trong đó tập trung một số nội dung:

- Có văn bản chỉ đạo các đơn vị trực thuộc trên địa bàn các tỉnh, thành phố bị ảnh hưởng triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng.

- Khẩn trương hoàn tất công tác rà soát, tổng hợp thiệt hại của khách hàng đang vay vốn để áp dụng các biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng, trong đó lưu ý thực hiện ngay biện pháp cờ cầu lại thời hạn trả nợ, chủ động miễn giảm, hạ lãi suất vay vốn, đơn giản hóa các thủ tục vay vốn để tạo điều kiện cho khách hàng tiếp cận vốn vay khôi phục sản xuất sau mưa lũ.

- Phối hợp các đơn vị liên quan hỗ trợ khách hàng hoàn thiện hồ sơ để nghị xử lý khoanh nợ theo Nghị định số 55/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015, Nghị định 116/2018/NĐ-CP ngày 7/9/2018 của Chính phủ; hoàn thiện các thủ tục gia hạn nợ, khoanh nợ, xóa nợ theo quy định tại Quyết định số 50/2010/QĐ-TTg ngày 28/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Các tổ chức tín dụng, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố rà soát, phối hợp với Sở, ban, ngành tại địa phương bám sát, nắm bắt tình

hình để thống kê thiệt hại của địa phương, thiệt hại của khách hàng vay vốn và kết quả triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng theo yêu cầu tại Công văn 7751/NHNN-TD ngày 23/10/2020 để chuẩn bị cho Hội nghị về các giải pháp tín dụng khắc phục hậu quả mưa lũ các tỉnh miền Trung và Tây Nguyên (dự kiến tổ chức vào tuần từ 16-20/11/2020); báo cáo NHNN (qua Vụ Tin dụng Các ngành kinh tế - Địa chỉ: 25 Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội; email: linh.vuthuy@sbv.gov.vn) trước ngày 15/11/2020.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam yêu cầu Chủ tịch HĐQT/HĐTV, Tổng giám đốc/Giám đốc các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố có tên nêu trên khẩn trương thực hiện. *Kết*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban lãnh đạo NHNN;
- Văn phòng Chính phủ (để b/cáo TTCP);
- Các Bộ: NN&PTNT; Tài chính;
- Tổng cục Phòng chống thiên tai;
- Tỉnh ủy, HĐND, UBND, Đoàn Đại biểu Quốc Hội tại các tỉnh, TP nêu trên;
- Lưu: VP, Vụ TDCNKT (3). *mc*

**KT.THÔNG ĐÓC
PHÓ THÔNG ĐÓC**



Đào Minh Tú