

Số: 2416/BYT-CNTT

*Hà Nội, ngày 30 tháng 4 năm 2020*V/v triển khai hoạt động tư vấn  
khám, chữa bệnh từ xa

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Cục Quân Y, Cục Y tế Bộ Công An và Y tế Bộ, Ngành;
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID-19 trên thế giới và Việt Nam, Ban Chỉ đạo quốc gia phòng chống dịch bệnh COVID-19 và Bộ Y tế đã quyết liệt chỉ đạo, triển khai nhiều giải pháp công nghệ kịp thời để hỗ trợ phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại Việt Nam.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/03/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19, trong đó có nội dung cách ly toàn xã hội để phòng chống dịch bệnh lây lan trong cộng đồng, Bộ Y tế yêu cầu các địa phương, đơn vị triển khai các hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa thông qua ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 49/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế Quy định về hoạt động y tế từ xa để tư vấn chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân mọi lúc, mọi nơi, cụ thể như sau:

1. Các cơ sở y tế đẩy mạnh việc tư vấn khám, chữa bệnh từ xa, khám chữa bệnh tại nhà; cơ sở y tế tuyến trên chịu trách nhiệm giúp cho cơ sở y tế tuyến dưới và hỗ trợ tư vấn cho người dân trên địa bàn.

2. Cơ sở y tế tiếp tục sử dụng các phần mềm mà đơn vị đã sử dụng hoặc sử dụng trên các nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin đã được Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế hướng dẫn. Việc triển khai phải đảm bảo đúng quy định pháp luật về Khám bệnh chữa bệnh và các quy định khác có liên quan. Bảo đảm an toàn, bảo mật các thông tin người bệnh, người dân theo quy định pháp luật.

Giao Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế hướng dẫn chi tiết để các địa phương đơn vị thực hiện được thuận lợi.

Bộ Y tế yêu cầu các cơ sở y tế nghiêm túc triển khai tư vấn khám chữa bệnh từ xa thông qua các nền tảng công nghệ thông tin. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ với Bộ Y tế (Cục Công nghệ thông tin) để được hướng dẫn thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phó TTg Vũ Đức Đam (để báo cáo);
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Các Thứ trưởng BYT (để phối hợp);
- Các Vụ, Cục, Tổng cục, VP Bộ, Thanh tra Bộ;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG THƯỜNG TRỰC**



**Nguyễn Thanh Long  
Phó Trưởng ban chỉ đạo quốc gia  
phòng chống dịch bệnh COVID-19**