

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính
thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội,
Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn thành phố**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn thành phố.


Điều 2. Giao Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội rà soát, điều chỉnh quy trình nội bộ đã phê duyệt đảm bảo phù hợp với Quyết định này. Giao Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính tại phần mềm của Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công thành phố để áp dụng.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Cục KSTTHC, VPCP;
- CT, PCT UBND TP;
- VP UBND TP (2,3CG);
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, LQC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Thị Hồng Ánh



**DANH MỤC QUY TRÌNH NỘI BỘ THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI, ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP
HUYỆN; ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ
(Kèm theo Quyết định số 2165 /QĐ-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2020
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ)**

STT	Tên quy trình nội bộ
1.	Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến
2.	Giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ
3.	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng
4.	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày
5.	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế
6.	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ
7.	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng
8.	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
9.	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công với cách mạng từ trần
10.	Hỗ trợ, di chuyển hài cốt liệt sĩ
11.	Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần
12.	Lập Sổ theo dõi và cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình
13.	Mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân
14.	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi.
15.	Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ
16.	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
17.	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
18.	Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ

SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi	Mã hiệu: QT28/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU


Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký		 	
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH

SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ	Mã hiệu: QT29/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH






SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	Mã hiệu: QT30/NCC
		Ngày ban hành .../.../...

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

- 1. MỤC ĐÍCH
- 2. PHẠM VI
- 3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
- 4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
- 5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
- 6. BIỂU MẪU
- 7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê T. Thúy Phượng	Trần Thị Xuân Mai	Nguyễn Hoàng Ba
Chữ ký				
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH	Giám đốc Sở Nội vụ

SỞ LĐTBOXH	QUY TRÌNH Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ	Mã hiệu: QT32/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBOXH

SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	Mã hiệu: QT31/NCC
		Ngày ban hành .../.../...

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

- 1. MỤC ĐÍCH
- 2. PHẠM VI
- 3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
- 4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
- 5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
- 6. BIỂU MẪU
- 7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê T. Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai	Nguyễn Hoàng Ba
Chữ ký				
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH	Giám đốc Sở Nội vụ

SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân	Mã hiệu: QT26/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH



SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Lập Sổ theo dõi và cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình	Mã hiệu: QT25/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phượng	Lê Thị Thúy Phượng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH






SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	Mã hiệu: QT24/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CÀN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH



SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Hỗ trợ, di chuyển hài cốt liệt sĩ	Mã hiệu: QT22/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký		 	
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH

SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công với cách mạng từ trần	Mã hiệu: QT19/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH

SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Mã hiệu: QT18/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH



SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng	Mã hiệu: QT15/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH



SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	Mã hiệu: QT14/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH

SỞ LĐTBOXH	QUY TRÌNH Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	Mã hiệu: QT11/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBOXH



SỞ LĐT BXH	QUY TRÌNH Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt, tù đầy	Mã hiệu: QT10/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký		 	
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐT BXH

SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	Mã hiệu: QT09/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH



SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ	Mã hiệu: QT05/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH



SỞ LĐTBXH	QUY TRÌNH Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến	Mã hiệu: QT04/NCC
		Ngày ban hành .../.../2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn T. Kim Phụng	Lê Thị Thúy Phụng	Trần Thị Xuân Mai
Chữ ký		 	
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng phòng Chính sách	Giám đốc Sở LĐTBXH