

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

Số: 3768 /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Định, ngày 11 tháng 09 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021
của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; các cơ quan thuộc
Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy
ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh năm 2021;*

*Căn cứ Quyết định số 2878/QĐ-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2021 của Ủy
ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành
chính của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, các cơ quan thuộc
Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 531/TTr-SNV ngày
01 tháng 9 năm 2021.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai xác định
Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan Trung ương đóng trên địa
bàn tỉnh; các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện,
thị xã, thành phố.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ,
Thủ trưởng các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Thủ trưởng các cơ
quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã,
thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi
hành Quyết định này./.

Noi nhận:

- Như Điều 3;
- Vụ Cải cách hành chính;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Thành viên BCĐ CTHĐ CCHC;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đài PT và TH tỉnh, Báo Bình Định;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hải Giang

**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TỈNH BÌNH ĐỊNH** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

**Triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021
của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; các cơ quan thuộc
Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND
ngày / /2021 của Chủ tịch UBND tỉnh)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021 các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Căn cứ kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính để đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021.
- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân đối với công tác cải cách hành chính và kết quả cải cách hành chính hàng năm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Yêu cầu

- Chỉ số cải cách hành chính phải phản ánh thực chất, khách quan kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2021 theo các tiêu chí của Bộ chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính ban hành kèm theo Quyết định 2878/QĐ-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong triển khai thực hiện Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm triển khai Kế hoạch, tự đánh giá, chấm điểm đối với kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính đảm bảo trung thực, khách quan, đúng tiến độ.

- Việc điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi điều tra xã hội học đối với từng nhóm đối tượng điều tra, khảo sát quy định trong Bộ chỉ số cải cách hành chính đảm bảo khách quan, phù hợp với tình hình thực tế.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

TT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1.	Triển khai kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính	Tháng 9	Sở Nội vụ	Các sở, ngành có liên quan
2.	Tổ chức đánh giá và tự đánh giá của các cơ quan đơn vị, địa phương (<i>Gửi nộp báo cáo tự đánh giá, chấm điểm, tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình về Sở Nội vụ</i>)	Hoàn thành trước ngày 31/12/2021	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Nội vụ
3	Đánh giá tác động cải cách hành chính các cơ quan đơn vị, địa phương đến người dân, tổ chức			
3.1	Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021	Hoàn thành trước ngày 31/12/2021	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
3.2	<p>Triển khai điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021. Đối tượng và số lượng mẫu điều tra xã hội học cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh: 30 người. - Lãnh đạo các cơ quan thuộc và đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh: 04 người/đơn vị x 28 cơ quan, đơn vị = 112 phiếu. - Lãnh đạo các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh: 04 người/đơn vị x 05 đơn vị = 20 phiếu. - Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp huyện: Từ 03 đến 04 người/đơn vị x 11 đơn vị = 37 phiếu. - Lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện: Dự kiến 270 phiếu. - Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã: 02 người/đơn vị x 159 đơn vị = 318 phiếu. 	Hoàn thành trước ngày 15/01/2022	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương

TT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện khảo sát phúc tra độc lập: Tối đa 15% tổng số phiếu, dự kiến 120 phiếu. * Tổng số mẫu dự kiến: 900 phiếu. <p>Số lượng mẫu có thể thay đổi cụ thể theo tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị</p>			
4.	Thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị	Tháng 01 năm 2022	Sở Nội vụ (thường trực Hội đồng thẩm định)	Các sở, ngành là thành viên Hội đồng thẩm định
5.	Tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2021	Tháng 01 năm 2022	Sở Nội vụ (thường trực Hội đồng thẩm định)	Tổ Thu ký giúp việc Hội đồng thẩm định
6.	Họp Hội đồng thẩm định thống nhất kết quả và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan, đơn vị	Hoàn thành trước ngày 31/01/2022	Sở Nội vụ	Hội đồng thẩm định; các cơ quan có liên quan
7.	Công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố	Tháng 02 năm 2022	Sở Nội vụ	Các cơ quan có liên quan

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này được bố trí trong dự toán năm 2022 của Sở Nội vụ để thực hiện công tác cải cách hành chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng văn bản hướng dẫn việc chấm điểm; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc tự chấm điểm Chỉ số đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành và triển khai Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai công tác điều tra xã hội học; tổng hợp kết quả điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021.

- Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định thành lập Hội đồng thẩm định chỉ số cải cách hành chính của tỉnh và Tổ thư ký giúp việc Hội đồng thẩm định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp với Sở Tài chính lập dự toán, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí và thực hiện thủ tục thanh quyết toán kinh phí triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 đảm bảo theo quy định.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Thanh tra tỉnh

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, Thanh tra tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện cải cách hành chính đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Sở Tài chính phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí và hướng dẫn, thẩm định thủ tục thanh quyết toán kinh phí triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021 đảm bảo theo quy định.

3. Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Triển khai công tác tự đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021, xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm, giải trình, cung cấp tài liệu kiểm chứng theo hướng dẫn của Sở Nội vụ và theo yêu cầu của Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan triển khai điều tra xã hội học phục vụ cho việc xác định Chỉ số cải cách hành chính của đơn vị mình.

Thủ trưởng các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.