

Gia Lai, ngày 29 tháng 9 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH

Về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân năm 2003;

Căn cứ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25 tháng 3 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương;

Thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25 tháng 3 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương (sau đây viết tắt là Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg) với nội dung như sau:

1. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1.1. Mục đích

- Đảm bảo triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc, đầy đủ, thống nhất và toàn diện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg.
- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban ngành; lãnh đạo UBND các cấp trong triển khai thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg.
- Tạo sự chuyển biến mạnh về chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

1.2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể các nội dung nhiệm vụ, thời gian, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg.

- Tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các sở, ban ngành và UBND cấp huyện, cấp xã trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- Tổ chức quán triệt đầy đủ nội dung Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện; phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức. Đồng thời, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg tới người dân, tổ chức để tạo sự đồng thuận, ủng hộ và tăng cường vai trò giám sát của người dân, tổ chức, xã hội đối với việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

2. NHIỆM VỤ, TRÁCH NHIỆM, THỜI GIAN THỰC HIỆN

STT	Nhiệm vụ	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tổ chức rà soát lại việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị, địa phương; điều chỉnh hồ sơ, biểu mẫu, quy trình, các bước thực hiện và những vấn đề liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg	Giám đốc các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Ngay khi Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg có hiệu lực thi hành
2	Kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo có đủ diện tích và các trang thiết bị theo quy định; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 gắn với việc đầu tư, xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	Giám đốc các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Ngay khi Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg có hiệu lực thi hành

3	Rà soát, bố trí và phân công công chức có chuyên môn, nghiệp vụ phù hợp làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định	Giám đốc các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Ngay khi Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg có hiệu lực thi hành
4	Căn cứ vào tình hình cụ thể, ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc trách nhiệm quản lý	Giám đốc các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Ngay khi Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg có hiệu lực thi hành
5	Trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Giám đốc các sở, ban ngành chủ trì, phối hợp Sở Tư pháp thực hiện	Thường xuyên
6	Xây dựng dự thảo Quyết định trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh thực hiện theo cơ chế một cửa; cơ chế một cửa liên thông thuộc các lĩnh vực được quy định tại Khoản 2, Điều 5 của Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg và các lĩnh vực khác phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của tỉnh	Giám đốc các sở, ban ngành chủ trì, phối hợp Sở Tư pháp thực hiện	Trước ngày 05/10/2015
7	Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý (nếu có nhiều thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân, tổ chức)	Giám đốc các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện	Trước ngày 05/10/2015
8	Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng Quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực xây dựng trình UBND tỉnh phê duyệt (kể cả quy chế phối hợp, quy trình tiếp nhận, giải	Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan thực hiện	Trước ngày 01/10/2015

	quyết các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết lĩnh vực công việc này)		
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực Đầu tư, đăng ký kinh doanh trình UBND tỉnh phê duyệt (kể cả quy chế phối hợp, quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết lĩnh vực công việc này)	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan thực hiện	Trước ngày 01/10/2015
10	Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực đất đai trình UBND tỉnh phê duyệt (kể cả quy chế phối hợp, quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết lĩnh vực công việc này)	Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan thực hiện	Trước ngày 01/10/2015
11	Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực tư pháp trình UBND tỉnh phê duyệt (kể cả quy chế phối hợp, quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết lĩnh vực công việc này)	Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan thực hiện	Trước ngày 01/10/2015
12	Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực nông nghiệp, phát triển nông thôn trình UBND tỉnh phê duyệt (kể cả quy chế phối hợp, quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền tiếp nhận,	Sở Nông nghiệp và PTNT chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan thực hiện	Trước ngày 01/10/2015

	giải quyết lĩnh vực công việc này)		
13	Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực giao thông vận tải trình UBND tỉnh phê duyệt (kể cả quy chế phối hợp, quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết lĩnh vực công việc này)	Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan thực hiện	Trước ngày 01/10/2015
14	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực đầu tư, đất đai trình UBND tỉnh phê duyệt (kể cả quy chế phối hợp, quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết lĩnh vực công việc này)	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan thực hiện	Trước ngày 01/10/2015
15	UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng, ban hành Đề án về thực hiện cơ chế một cửa liên thông tại UBND cấp huyện; xây dựng, ban hành quy chế phối hợp, quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết (sau khi được Sở Nội vụ, Sở Tư pháp thẩm định)	Chủ tịch UBND cấp huyện	Trước ngày 05/10/2015
16	Công khai các quy định, thủ tục hành chính đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận, dễ khai thác, sử dụng theo quy định; công khai các chuẩn mực, các quy định hành chính để tạo thuận lợi cho việc giám sát	Giám đốc các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Ngay khi Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg có hiệu lực thi hành, đồng thời duy trì, thực hiện thường xuyên
17	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan thực hiện	Hằng năm

18	Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp	Giám đốc các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện; Chủ tịch UBND cấp xã	Hàng năm
19	Triển khai nhân rộng mô hình “một cửa điện tử” tại UBND cấp huyện; xây dựng phần mềm một cửa và triển khai áp dụng chung, thống nhất tại các tất cả các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh nhằm phục vụ việc kiểm tra, theo dõi, giám sát hoạt động tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan thực hiện	Trước ngày 01/01/2016
20	Triển khai áp dụng Hệ thống tiêu chuẩn quản lý chất lượng ISO 9001:2008 trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước các cấp	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan hướng dẫn, triển khai thực hiện	Trước ngày 30/10/2015
21	Phối hợp UBND cấp huyện tổ chức thực hiện việc cấp Chứng minh nhân dân (cấp mới, cấp đổi, cấp lại) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện	Công an tỉnh chỉ đạo, tổ chức thực hiện	Trước ngày 05/10/2015
22	Tổ chức phối hợp thu các khoản thuế, phí, lệ phí trong thực hiện các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện	Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Thuế tỉnh chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện	Trước ngày 05/10/2015
23	Thông tin, tuyên truyền việc tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương cho các cá nhân, tổ chức biết, thực hiện và tham gia giám sát	- Các sở, ban ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; - Báo Gia Lai, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Thường xuyên

3. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

3.1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch UBND các cấp có trách nhiệm chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ).

3.2. Sở Nội vụ có trách nhiệm:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ giao các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã thực hiện (các nhiệm vụ xác định cụ thể thời hạn hoàn thành);

- Định kỳ 6 tháng, hàng năm (hoặc đột xuất) tổng hợp kết quả thực hiện để báo cáo UBND tỉnh (báo cáo theo định kỳ tổng hợp chung vào báo cáo công tác cải cách hành chính của tỉnh).

3.3. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan hướng dẫn việc lập dự toán; chế độ thu, chi và quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí bảo đảm cho hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Bộ Nội vụ (vụ CCHC);
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể;
- KBNN tỉnh; NHNN tỉnh; BHXH tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh; Công an tỉnh; Cục HQGLKT;
- Ban QLKKT tỉnh;
- Báo Gia Lai; Đài PTTH tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Ngọc Thành