

KẾ HOẠCH

Kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật của các đơn vị, tổ chức hoạt động kinh doanh lưu hành trên địa bàn quận năm 2016

Căn cứ Luật Du lịch số 44/2005/QH11 ngày 14/6/2005;

Căn cứ Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01/6/2007 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch;

Căn cứ Nghị định số 16/2012/NĐ-CP ngày 12/3/2012 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Du lịch;

Căn cứ Thông tư 89/2008/TT-BVHTTDL ngày 30/12/2008 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về hướng dẫn thực hiện Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01/6/2007 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch về kinh doanh lưu hành, chi nhánh, văn phòng đại diện của doanh nghiệp du lịch nước ngoài tại Việt Nam, hướng dẫn du lịch và xúc tiến du lịch;

Căn cứ Quyết định 4692/QĐ-UBND ngày 19 tháng 9 năm 2015 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Đề án phân cấp quản lý nhà nước về Du lịch trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh;

Ủy ban nhân dân quận Phú Nhuận xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật của các đơn vị, tổ chức hoạt động kinh doanh lưu hành trên địa bàn quận năm 2016 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Nhằm tăng cường và nâng cao hiệu lực công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực du lịch, nhất là hoạt động kinh doanh lưu hành; kịp thời chấn chỉnh các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực hoạt động kinh doanh lưu hành.

- Nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, hạn chế những biểu hiện tiêu cực trong quá trình hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh lưu hành.

2. Yêu cầu:

- Kiểm tra công khai, xử lý đúng quy định pháp luật đối với những trường hợp cố tình vi phạm trong quản lý kinh doanh lưu hành.

- Kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động, quá trình thực hiện chính sách pháp luật của các doanh nghiệp; hướng dẫn doanh nghiệp trong phạm vi thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Đối tượng và nội dung kiểm tra:

A. Đối tượng kiểm tra:

Các doanh nghiệp đang kinh doanh lữ hành trên địa bàn quận bao gồm:

- Doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế;
- Doanh nghiệp kinh doanh lữ hành nội địa;
- Đại lý lữ hành;
- Văn phòng đại diện doanh nghiệp du lịch nước ngoài trên địa bàn quận;

Chi nhánh, văn phòng đại diện các công ty lữ hành của các tỉnh, thành và các quận khác có trụ sở tại địa bàn quận Phú Nhuận.

B. Nội dung kiểm tra:

Tình hình chấp hành các quy định pháp luật về kinh doanh lữ hành theo quy định của Luật Du lịch và hoạt động kinh doanh lữ hành của doanh nghiệp:

+ *Hồ sơ pháp lý của doanh nghiệp:*

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (do Sở KHĐT cấp);

Đối với doanh nghiệp lữ hành nội địa: Thông báo lữ hành nội địa (do Sở Du lịch cấp).

Đối với doanh nghiệp lữ hành quốc tế: Giấy phép lữ hành quốc tế (do Sở Du lịch cấp); Giấy chứng nhận ký quỹ.

+ *Những quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh lữ hành:*

- Người điều hành doanh nghiệp; việc quản lý và sử dụng hướng dẫn viên du lịch (hợp đồng lao động, hợp đồng cộng tác, bản sao thẻ từ còn thời hạn sử dụng);

- Bảng lương nhân viên hiện tại (kèm theo Sổ Bảo hiểm Xã hội);

- Hợp đồng lữ hành, sổ theo dõi khách, hồ sơ quản lý khách theo chương trình du lịch;

- Báo cáo kết quả kinh doanh lữ hành theo quy định.

+ *Những hoạt động quảng bá chương trình tham quan.*

- Tìm hiểu thị trường khách du lịch trong và ngoài nước của doanh nghiệp (quốc tịch khách, điểm đến,...), cách tiếp cận các hoạt động xúc tiến du lịch của doanh nghiệp.

- Tìm hiểu những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình kinh doanh, ghi nhận những đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp.

Trong quá trình kiểm tra, nếu phát hiện những vi phạm, tùy theo mức độ và lỗi vi phạm, tổ kiểm tra tiến hành nhắc nhở để chấn chỉnh và quy định thời gian khắc phục hoặc lập biên bản xử lý vi phạm hành chính. Riêng đối với

những doanh nghiệp bị nhắc nhở nhiều lần hoặc cố tình vi phạm, tổ kiểm tra lập biên bản xử lý vi phạm hành chính tại thời điểm kiểm tra.

III. PHƯƠNG PHÁP, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN:

1. Hình thức kiểm tra:

- Kiểm tra theo biểu mẫu, công khai trong giờ hành chính và có thông báo trước cho doanh nghiệp lữ hành.

- Xác lập biên bản kiểm tra, biên bản vi phạm hành chính theo trình tự thủ tục quy định của pháp luật về xử lý vi phạm hành chính.

2. Thời gian, địa điểm kiểm tra:

A. Thời gian: Từ ngày 20/10/2016 đến ngày 30/12/2016.

B. Địa điểm: Tại trụ sở các doanh nghiệp lữ hành, văn phòng đại diện doanh nghiệp du lịch nước ngoài, đại lý, chi nhánh, văn phòng đại diện các công ty lữ hành của các tỉnh, thành khác đặt tại địa bàn quận Phú Nhuận.

3. Phân công thực hiện:

A. Thành phần tổ kiểm tra:

- Ông Nguyễn Văn, Phó Trưởng Phòng Kinh tế - Tổ trưởng;
- Bà Cao Thị An, Chuyên viên phòng Kinh tế - Thành viên;
- Bà Võ Thị Mai Trâm, Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin -Thành viên;
- Công chức phụ trách sản xuất – kinh doanh phường (có cơ sở được kiểm tra) - Thành viên;

B. Đơn vị phối hợp (nếu có yếu tố liên quan):

- Sở Du lịch thành phố, Phòng Y tế, Phòng Tư pháp, Chi Cục thuế, Đội Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội và Công an phường.

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN:

1. Tổ kiểm tra:

- Tổ trưởng bố trí nhân sự (tham gia đoàn kiểm tra, lập biên bản, theo dõi, nhắc nhở việc chấp hành các Quyết định xử phạt...); Tham mưu Ủy ban nhân dân quận ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, Quyết định cưỡng chế...

- Các thành viên có liên quan chủ động sắp xếp thời gian tham gia kiểm tra.

2. Phối hợp thực hiện:

- Ủy ban nhân dân 15 phường căn cứ danh sách do phòng Kinh tế cung cấp thực hiện rà soát các doanh nghiệp đang kinh doanh lữ hành trên địa bàn phường gửi về Phòng Kinh tế *trước ngày 20/10/2016*.

- Các đơn vị liên quan tùy theo chức năng, nhiệm vụ của mình phối hợp tham gia kiểm tra, xử lý khi có đề nghị của Tổ trưởng tổ kiểm tra.

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO:

Tổ kiểm tra có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch trên gửi Sở Du lịch và Ủy ban nhân dân quận (thông qua phòng Kinh tế để tổng hợp).

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật của các đơn vị, tổ chức kinh doanh lữ hành trên địa bàn quận năm 2016, Ủy ban nhân dân quận yêu cầu các đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân 15 phường nghiêm túc triển khai thực hiện theo quy định. *Cend*

Nơi nhận:

- Sở Du lịch ;
- TT/QU (PBT/TT) ;
- HĐND (các PCT) ;
- UBND quận (CT,PCT/TT)
- VP/HĐND và UBND quận (CVP, đ/c Mai (PCVP);
- Thành viên tổ kiểm tra;
- Các ban, ngành có liên quan : P.YT, P.TP, CCT, CA quận, CA 15 phường;
- UBND 15 phường ;
- Lưu: VT, PKT (45b).

(để báo cáo);



Võ Thành Minh